

RANCANG BANGUN WEBSITE
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)
BERBASIS WHATSAPP MENGGUNAKAN METODE
AGILE
(STUDI KASUS : PT KIRIM NOTIF DIGITAL SOLUSI)

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah syarat memperoleh gelar sarjana dari

Program Studi Teknik Informatika

Universitas Telkom

21102212

HASBY AIMAN



Program Studi Sarjana Teknik Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Purwokerto

2025