

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat	8
1.4 Batasan Masalah.....	8
1.5 Jadwal Pelaksanaan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Landasan Teori	15
2.3.1 Pengertian Era Digital	15
2.3.2 Pengertian Teknologi Informasi.....	15
2.3.3 Pengertian Website.....	15
2.3.4 Pengertian WhatsApp	16
2.3.5 Pengertian WhatsApp Bisnis	16
2.3.6 Pengertian PHP	17
2.3.7 Pengertian HTML (Hypertext Markup Language).....	17
2.3.8 Pengertian CSS (Cascading Style Sheets).....	17
2.3.9 Pengertian <i>Framework Laravel</i>	18
2.3.10 Pengertian Database.....	19
2.3.11 Pengertian MySQL.....	19
2.3.12 Pengertian Use Case Diagram	20
2.3.13 Pengertian Activity Diagram	22
2.3.14 Pengertian Sequence Diagram.....	23
2.3.15 Pengertian Customer Relationship Management (CRM)	25
2.3.16 Pengertian <i>Agile</i>	26

2.3.17 <i>Pengertian Black Box</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.1.1 <i>Subjek Penelitian</i>	36
3.1.2 <i>Objek Penelitian</i>	36
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	36
3.2.1 <i>Alat Penelitian</i>	36
3.2.2 <i>Bahan Penelitian</i>	35
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	35
3.3.1 <i>Identifikasi Masalah</i>	35
3.3.2 <i>Pengumpulan Data</i>	36
3.3.3 <i>Perencanaan Sistem</i>	38
3.3.4 <i>Perancangan Sistem</i>	45
3.3.5 <i>Desain Interface</i>	48
3.3.6 <i>Implementasi Sistem</i>	55
3.3.7 <i>Pengujian Sistem (Staging)</i>	61
3.3.8 <i>Deployment Production</i>	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Pengumpulan Data	39
4.2 Hasil Penerapan Agile	40
4.2.1 <i>Hasil Iterasi Agile Plan</i>	40
4.2.2 <i>Hasil Iterasi Agile Design</i>	67
4.2.3 <i>Hasil Iterasi Agile Development</i>	83
4.2.4 <i>Hasil Iterasi Agile Testing</i>	100
4.2.5 <i>Hasil Iterasi Agile Deployment Production</i>	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80