

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, karena berkat Rahmat, karunia dan kasih sayang-Nya penulis diberi kesehatan, kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Rancang Bangun *Website Customer Relationship Management* (CRM) berbasis *WhatsApp* Menggunakan Metode *AGILE*” dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam tidak lupa penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang sudah membawa kita kepada jalan yang lurus dan benar. Pada penelitian dan penyusunan Tugas Akhir yang telah penulis selesaikan tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan material dan moral. Untuk itu, penulis dalam kesempatan kali ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
3. Prof. DR. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor pusat pada Telkom University.
4. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Direktur pada Telkom University Purwokerto.
5. Aditya Dwi Putro W., S.Kom., MKom selaku Ketua Program Studi S1 Informatika
6. Bapak Arif Amrulloh, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang utama penulis yang selalu memberikan arahan dalam melakukan bimbingan.
7. Dosen Program Studi S1 Teknik Informatika Telkom University Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis
8. Teman-teman grup “Calon Penghuni Surga” yang telah memberikan dukungan, bantuan, masukan dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Keluarga, teman-teman, serta kerabat yang telah memberi dukungan dan semangat kepada penulis.