KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**Perancangan Sistem Manajemen Antrean Perbaikan Berbasis Website Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus : Bengkel Mobil Pak Naryo)**".

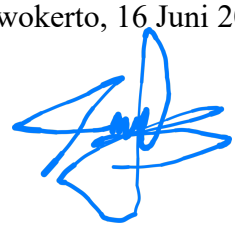
Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Informatika di Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom Purwokerto. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menerima dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan kemudahan yang telah diberikan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Arif Triyono dan Ibu Hentiyanah tercinta, atas doa, semangat, dan dukungan yang tidak pernah putus sebagai sumber inspirasi dan motivasi untuk terus berjuang hingga jenjang pendidikan tinggi.
3. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom, atas fasilitas dan kesempatan yang telah diberikan selama masa studi.
4. Dr. Tenia Wahyuningsrum, S.Kom., M.I., selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto, atas dukungan dalam pelaksanaan tugas akhir ini.
5. Bapak Aditya Dwi P., S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, atas perhatian dan arahannya selama proses studi.
6. Bapak Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs, selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, masukan, serta arahan berharga yang telah diberikan dengan penuh kesabaran.
7. Seluruh dosen dan staf akademik Universitas Telkom Purwokerto yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengalaman berharga selama perkuliahan.
8. Bapak Sunaryo, selaku pemilik Bengkel Mobil, atas kesediaannya memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian pada Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman seperjuangan, khususnya rekan-rekan angkatan 2021 S1 Teknik Informatika, atas semangat, motivasi, dan dukungan selama perjalanan studi hingga tugas akhir ini terselesaikan.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan referensi bagi pembaca. Penulis juga sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Purwokerto, 16 Juni 2025



Vino Rifhendi Setiawan