

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1 Dasar Teori	19
2.1.1. Sistem Informasi	19
2.1.2. Administrasi Keuangan.....	19
2.1.3. Pengaduan Layanan	20
2.1.4. Rumah Kost.....	20
2.1.5. Extreme Programming	21
2.1.6. Javascript.....	27
2.1.7. Express.js	27
2.1.8. React.js.....	27
2.1.9. Next.js.....	28
2.1.10. MYSQL.....	28
2.1.11. Blackbox Testing.....	29

2.1.12.	System Usability Scale.....	29
2.1.13.	Midtrans	31
2.1.14.	UML	32
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM		36
3.1	Desain Perancangan Sistem	36
3.1.1	Diagram Alir Penelitian.....	36
3.1.2	Pengumpulan Data	36
3.1.3	Planning	37
3.1.4	Design	37
3.1.5	Coding.....	38
3.1.6	Testing.....	38
3.1.7	Hasil dan Kesimpulan	38
3.2	Fungsi dan Fitur	38
3.3	Desain Perangkat Keras dan Lunak	40
3.3.1	Perangkat Keras	40
3.3.2	Perangkat Lunak.....	41
BAB 4 HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS		43
4.1	Skenario Percobaan	43
4.1.1	Pengumpulan Data	43
4.1.2	Skenario Desain Sistem.....	44
4.1.3	Hasil Implementasi Sistem.....	101
4.2	Hasil Percobaan.....	121
4.2.1	Hasil Percobaan Blackbox Testing.....	122
4.2.2	Hasil Percobaan System Usability Testing.....	138
4.3	Analisis.....	139
4.3.1	Analisis Percobaan Blackbox Testing.....	139
4.3.2	Analisis Percobaan <i>System Usability Scale</i>	140
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		142
DAFTAR PUSTAKA		143
LAMPIRAN.....		148