

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **"Evaluasi User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi Mobile DLU Ferry Menggunakan Pendekatan Human Centered Design (HCD)"** dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana S1 Rekayasa Perangkat Lunak di Universitas Telkom Kampus Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Allah Swt, Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas limpahan rahmat, kasih sayang, serta pertolongan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Semoga Allah senantiasa melindungi penulis, membimbing di saat tersesat, serta menguatkan hati dalam perjalanan hidup ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan moral, spiritual, dan material, serta doa yang tiada henti untuk keberhasilan penulis. Terima kasih atas kasih sayang, semangat, dan pengorbanan yang tidak ternilai.
3. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan, serta masukan yang membangun selama proses penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Abednego Dwi Setiadi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, Universitas Telkom Purwokerto, atas segala dukungan dan kesempatan yang diberikan dalam menyelesaikan studi.

5. Seluruh dosen dan staf pengajar RPL Universitas Telkom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Keluarga besar dan kerabat, atas segala bentuk doa, dukungan, perhatian, serta semangat yang terus menguatkan penulis dalam menjalani proses studi hingga penyelesaian tugas akhir ini.
7. Teman – teman seperjuangan terutama Sandro, Rizpan, Hashby, Haikal, Arif, Ladzdah, Jefri, Rafdhani, Yoga, Christian, Alim, Fauza dan Doni yang memberikan motivasi, saran, masukan, kritikan sehingga penulis dapat terpacu untuk menyelesaikan tugas akhir dan memberikan hiburan berupa mabar *Mobile Legends* hingga *glory*.
8. Rekan – rekan semasa kuliah terutama RPL B 2021, atas dukungan, kerja sama, dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas kebaikan seluruh pihak. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan agar bisa digunakan penulis sebagai acuan di kemudian hari. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Banyumas, 5 Juni 2025

Airlangga Maulana Anwar