

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Dan Asumsi Tugas Akhir.....	7
1.6 Sistematika Laporan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Literatur.....	9
2.1.1 Perkembangan Perusahaan 3PL di Indonesia.....	9
2.1.2 Pemborosan Aktivitas Pada Gudang	9
2.1.3 Definisi <i>Lean Warehousing</i>	10
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Pemilihan Metode / Kerangka Kerja.....	17
2.2.1 <i>Lean Warehouse</i>	17
2.2.2 <i>Waste</i> atau Pemborosan.....	17
2.2.3 Klasifikasi Aktivitas	19
2.2.4 <i>Process Activity Mapping</i> (PAM).....	20
2.2.5 <i>Value Stream Mapping</i> (VSM).....	21
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	22
3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	22
3.1.1 Objek dan Subjek Penelitian	22
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data	22
3.1.3 Data Primer	22

3.1.4 Data Sekunder	23
3.1.5 Teknik Analisa Data	23
3.1.6 Identifikasi <i>Waste</i>	23
3.1.7 <i>Process Activity Mapping</i> (PAM).....	23
3.1.8 <i>Analysis Value Stream</i> (VSM).....	24
3.1.9 <i>Fishbone Diagram</i>	24
3.2 Alur Penelitian	24
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	27
4.1 Pengumpulan Data	27
4.1.1 Profil Perusahaan	27
4.1.2 Struktur Organisasi	27
4.1.3 Gambaran Umum Proses Bisnis Perusahaan	30
4.1.4 Data Waktu Pengamatan	32
4.1.5 Data Urutan Proses.....	32
4.1.6 Data Pengamatan Waktu	36
4.2 Pengolahan Data	39
4.2.1 Pembuatan <i>Value Stream Mapping</i> (VSM) <i>Current State Map</i>	39
4.2.2 Merincikan Mapping Menggunakan <i>Process Activity Mapping</i> (PAM)	41
4.2.3 Rincian data aktivitas <i>delay</i>	46
4.2.4 Penerapan Usulan Perbaikan.....	47
4.2.5 Pembuatan <i>Value Stream Mapping Future State Map</i>	62
4.3 Verifikasi	63
4.3.1 Tujuan Verifikasi	63
4.3.2 Metode verifikasi	63
4.3.3 Hasil Verifikasi.....	63
4.4 Validasi Hasil	64
4.5 Analisis Penyelesaian Masalah	66
4.5.1 Analisis Pencarian Barang (G.1).....	66
4.5.2 Analisis Menunggu Mengambil <i>Handjack</i> (L.11).....	66
4.5.3 Analisa Pencarian Barang Kurang Koli (L.24).....	66
4.5.4 Analisis Menunggu Hasil Print Dokumen (L.29) dan (L.46).....	67
4.6 Implikasi	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR LAMPIRAN	74
------------------------------	-----------