

ABSTRAK

Kapasitas produksi semen nasional pada tahun 2023 mencapai 118,3 juta ton, angka tersebut menunjukkan bahwa terdapat peningkatan yang signifikan dalam persaingan industri semen khususnya semen instan (*drymix*). PT CLM merupakan perusahaan yang bergerak pada sektor industri pembuatan semen instan dengan 2 merk dagang unggulan yakni PBR Ubond dan Mortar Merapi, yang melayani pasar terutama di wilayah Jawa Tengah dan DIY. Dalam upaya peningkatan daya saing dengan kompetitor, saat ini PT CLM sedang menghadapi permasalahan aktual yakni terkait dengan keterlambatan pengiriman bahan baku dari *supplier* dan kualitas bahan baku yang sering tidak konsisten akibat kerusakan. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi performansi *Supplier* dalam rantai pasok PT CLM berdasarkan atribut *reliability* SCOR *racetrack*. Evaluasi dilakukan menggunakan tahapan SCOR *racetrack* yang meliputi tahapan *engage*, *define*, *analyze*, *plan*, dan *launch*. Penelitian ini berfokus pada atribut *reliability*, terutama pada *performance attribute* RL. 1. 2. *Perfect Supplier Order Fullfilment* beserta turunan *metrics performance* nya yang meliputi *metrics level-3*. Hasil pengukuran menunjukkan adanya *gaps* antara nilai aktual dengan nilai target *benchmarking*, terutama pada metrik RL.3.15 *Supplier Achievment to Original Organizational Commite Date* senilai 0,90%, RL.3.22 *Percentage of Supplier Orders or Lines Received Damage Free* senilai 1,11%, RL.3.23 *Supplier Orders Delivered Damage Free Conformance* senilai 1,59%, dan RL.3.24 *Supplier Orders Delivered Defect Free Conformance* senilai 1,11%. *Gaps* yang teridentifikasi akan dicari akar permasalahannya menggunakan diagram *fishbone* untuk menjadi dasar rancangan proyek usulan perbaikan. Kemudian, dari hasil pemilihan *best practice* terpilih, terdapat 2 usulan rancangan proyek perbaikan yang terdiri dari *preventife supplier delivery control* untuk memitigasi keterlambatan pengiriman dan *standardized material handling & receiving procedure* untuk mengontrol dan menekan kerusakan bahan baku dari pemasok.

Kata kunci : Evaluasi Performansi *Supplier*, Rantai Pasok, *Reliability*, SCOR *Racetrack*.