

DAFTAR ISTILAH

DPU (<i>Defects Per Unit</i>)	: Jumlah cacat per unit produk. Mengukur berapa banyak cacat rata-rata yang terjadi pada setiap unit produk.
DPO (<i>Defects Per Opportunity</i>)	: Mengukur jumlah cacat dibandingkan dengan jumlah kesempatan terjadinya cacat dalam seluruh unit.
Yield	: Persentase unit yang bebas cacat dari keseluruhan proses produksi.
SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>)	: Panduan resmi yang mendetail tentang bagaimana melakukan suatu proses secara benar dan konsisten.