

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Batasan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Dasar Teori.....	18
2.2.1 Konveksi	18
2.2.2 Kualitas	18
2.2.3 Produk cacat	19
2.2.4 Pengendalian Kualitas	19
2.2.5 <i>Six Sigma</i>	19
2.2.6 DMAIC	20
2.2.7 SIPOC	21
2.2.8 DPMO	21
2.2.9 <i>Control Chart</i>	21
2.2.10 <i>Pareto Diagram</i>	22
2.2.11 <i>Fishbone</i>	23
2.2.12 <i>5 Whys</i>	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	24
3.2 Alur Penelitian	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Teknik Analisis Data	26
3.5 Jadwal Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Pengumpulan Data	28
4.2 Pengolahan Data	35
4.2.1 <i>Define</i>	35
4.2.2 <i>Measure</i>	36
4.2.3 <i>Analyze</i>	44
4.2.4 <i>Improve</i>	45
4.2.5 <i>Control</i>	59
4.3 Verifikasi Hasil	62
4.4 Validasi	63
4.5 Analisis Penyelesaian Masalah	66
4.6 Analisis Implementasi	68
4.7 Implikasi Tugas Akhir	75
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	84