

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	9
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	9
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Laporan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
II.1 Literatur	12
II.1.1 Pengukuran Kinerja.....	12
II.1.2 Skala Pengukuran.....	12
II.1.3 Metode SECI.....	13
II.1.4 Definisi <i>Knowledge</i>	15
II.1.5 Tipe <i>Knowledge</i>	16

II.1.6	Indikator Kinerja Pegawai.....	16
II.1.7	Verifikasi.....	20
II.1.8	Validasi	20
II.2	Pemilihan Metode/Kerangka Kerja	21
BAB III	METODE PENYELESAIAN MASALAH.....	24
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah	24
III.1.1	Tahap Pendahuluan	26
III.1.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	26
III.1.3	Tahap Analisis dan Rekomendasi	27
III.1.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB IV	PENYELESAIAN PERMASALAHAN.....	29
IV.1	Pengumpulan Data.....	29
IV.2	Pengolahan Data	30
IV.2.1	Tahap <i>Socialization</i>	30
IV.2.2	Tahap <i>Externalization</i>	32
IV.2.3	Tahap <i>Combination</i>	73
IV.2.4	<i>Best Practice</i> Indikator Pengukuran kinerja TPA	124
IV.2.5	Tahap <i>Internalization</i>	165
BAB V	ANALISIS, VERIFIKASI, DAN IMPLIKASI.....	169
V.1	Analisis Penyelesaian Masalah	169
V.2	Rencana Implementasi	172
V.3	Implikasi Tugas Akhir.....	175
V.4	Verifikasi	175
V.5	Validasi.....	177
BAB VI	KESIMPULAN & SARAN.....	184
VI.1	Kesimpulan	184

VI.2	Saran	190
DAFTAR PUSTAKA		192
LAMPIRAN		194