

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, L. Z. (2020). *Optimalisasi kinerja karyawan menggunakan pendekatan knowledge management*. Qiara Media.
- Alavi, M., & Leidner, D. (2020). Review: Knowledge management and knowledge management systems: Conceptual foundations and research issues. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 25(1), 107-136. <https://doi.org/10.2307/3250961>
- Arsenia, V. (2011). Analisis pengukuran kinerja perusahaan dengan metode balanced scorecard (studi kasus pada pt bank jateng cabang utama semarang). *Journal of Performance Measurement*, 2-6.
- Bachri, C., & Wahyudi. (2019). Pengaruh personal knowledge, technology literacy, dan job procedure terhadap kinerja karyawan pada departemen It bank danamon. *Jurnal Akrab Juara*, 4(4), 1.
- Bambang Setiarso, N. (2012). *Penerapan knowledge management pada organisasi*. Graha Ilmu.
- Budiasa. (2021). *Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia*. CV Pena Persada.
- Dewan Pengurus Yayasan Pendidikan Telkom. (2020). *Statuta universitas telkom tentang tenaga kependidikan*. Universitas Telkom.
- Dewan Pengurus Yayasan Pendidikan Telkom. (2024). *Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK)* (Laporan No: PDP. 1081/00/DGS-HK01/YPT/2024). Universitas Telkom.
- Dewi, A. D. (2019). *Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan daerah pasar surabaya*. Universitas Surabaya.
- Direktorat Sumber Daya Manusia (2024). *Sosialisasi Tel-U Point TPA periode ganjil 2024-2025*. Universitas Telkom
- Kaplan, R. S., & Norton, D.P. (1992). The balanced scorecard-measures that drive performance. *Harvard Business Review*, 71-79.
- Konika Singh Chib., G. S. (2019). A conceptual framework for measuring organisational performance through knowledge managements' seci model: A mediating role of innovation. *International Journal of Knowledge Management and Practices*, 7(1), 55-70. <http://publishingindia.com/ijkmp/>

- Kusumadmo. (2013). *Knowledge management audit: Pedoman evaluasi kesiapan organisasi mengelola pengetahuan*. Salemba Empat.
- Maxwell, J. A. (2013). *Quantitative research design: An interactive approach*. Sage Publications.
- Urusan Keuangan dan Sumber Daya Manusia (2025). *Mapping kebutuhan SDM*. Universitas Telkom.
- Urusan Keuangan dan Sumber Daya Manusia (2025). *Workload Analysis staf SDM dan Keuangan*. Universitas Telkom.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company: How japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford University Press.
- Sofaliana, F. D. (2022). Penerapan seci model pada analisa pembangunan kontruksi bangunan. *Jurnal Sains Komputer dan Informatika*, 6(1), 455-466.  
<http://ejurnal.tunasbangsa.ac.id/index.php/jsakti/article/view/459>
- Sopandi, O., & Saud, U. (2016). Implementasi knowledge management pada perguruan tinggi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23(2), 1-13.
- Trochim, W. M. (2007). *The research methods knowledge base*. Atomic Dog.
- Tung, K. (2018). Memahami teori knowledge management. Indeks