

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
1. BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
1.6. Sistematika Laporan.....	5
2. BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Literatur.....	7
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Data, Informasi dan Pengetahuan	12
2.2.2. Jenis Pengetahuan	13
2.2.3. <i>Knowledge Management</i>	14
2.2.4. <i>Knowledge Management Solution and Foundation</i>	15
2.2.5. <i>Knowledge Management Processes</i>	16
2.2.6. <i>Knowledge Management System</i>	18
2.2.7. <i>10-Step Knowledge Management Roadmap</i>	20
2.2.8. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	24
2.2.9. <i>Analisis Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT)</i>	26
2.2.10. <i>Penyusunan Blueprint Knowledge Management System</i>	27
2.2.11. <i>Prototype</i>	27
2.2.12. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	28

2.3.	Pemilihan Kerangka Kerja	30
2.3.1.	Perbandingan Kerangka Kerja	30
2.3.2.	Alasan Pemilihan Metode	31
3.	BAB 3 METODE PENYELESAIAN MASALAH	32
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	32
3.2.	Pendahuluan	32
3.2.1.	Studi Pendahuluan.....	32
3.2.2.	Survei Pendahuluan.....	32
3.2.3.	Studi Literatur	33
3.2.4.	Perumusan Masalah	33
3.3.	Pengumpulan data	33
3.3.1.	Observasi.....	33
3.3.2.	Wawancara	34
3.3.3.	Analisis <i>Existing</i> Infrastruktur	36
3.3.4.	Menyelaraskan <i>Knowledge Management</i> dan Bisnis Strategi	37
3.4.	Desain dan <i>Develop</i>	37
3.4.1.	Merancang <i>Knowledge Management</i> Infrastruktur.....	37
3.4.2.	Audit <i>Asset</i> dan <i>System Knowledge</i>	38
3.4.3.	Merancang Tim <i>Knowledge Management</i>	38
3.4.4.	Membuat <i>Blueprint Knowledge Management</i>	38
3.5.	Pengambilan Keputusan.....	39
3.5.1.	Kesimpulan	39
3.5.2.	Saran.....	39
4.	BAB 4 HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS.....	40
4.1.	Pengumpulan dan Analisis Data	40
4.1.1.	Analisis <i>Existing</i> Infrastruktur	40
4.1.2.	<i>People, Process and Technology</i>	40
4.2.	Perancangan Sistem	44
4.2.1.	Menyelaraskan <i>Knowledge Management</i> dan Bisnis Strategi	44
4.3.	Pengembangan Sistem	50
4.3.1.	Merancang Infrastruktur KM	50
4.3.1.1.	Kebutuhan Fungsional Sistem	51
4.3.1.2.	Kebutuhan <i>non-Fungsional</i>	52
4.3.1.3.	Infrastruktur Sumber Daya Manusia.....	54
4.4.	Identifikasi Asset dan Sistem Knowledge yang Ada	55
4.5.	Merancang Tim <i>Knowledge Management</i>	58

4.5.1.	Peran dan Tanggung Jawab Anggota Tim	59
4.5.2.	Kualifikasi dan Kompetensi yang Dibutuhkan	60
4.5.3.	Strategi Pembentukan dan Pengelolaan Tim.....	60
4.6.	Membuat <i>Blueprint Knowledge Management</i>	61
4.6.1.	Visi dan Misi Knowledge Management di Organisasi	61
4.6.2.	<i>Use Case Diagrams</i>	62
4.6.3.	<i>Activity Diagrams</i>	68
4.6.4.	<i>Class Diagram</i>	74
4.6.5.	<i>Desain Antarmuka Pengguna (UI) Fitur-fitur Utama Sistem</i>	75
4.7.	Pengujian Perancangan Sistem	87
4.7.1.	Hasil Iterasi	87
4.7.2.	Validasi <i>Knowledge Management System</i>	88
4.7.3.	Evaluasi Hasil Pengujian.....	90
5.	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1.	Kesimpulan	94
5.2.	Saran.....	94
6.	DAFTAR PUSTAKA	96
7.	LAMPIRAN.....	98