

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, F., Muttakin, F., AhsyarTengku, K., & Saputra, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS. *Jurnal Sistem Cerdas*, 6(1), 65–76. <https://doi.org/10.37396/jsc.v6i1.288>
- Al Fakhirah, A., & Ade Sekarwati, K. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, 21(4), 579–586.
- Aprilia, N., & Sanjaya, M. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Gofood Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)*, 5(2), 511–520. <https://doi.org/10.56327/jtksi.v6i2.1487>
- Awaludin, M., Mantik, H., & Fadillah, F. (2023). *LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale)*. 10(2), 89–106.
- Bima Anandia, F., & Aisyah, N. (2023). Analysis Of The Application Of The Utaut2 Model On The Use Of Mobile Banking In Sharia Banks Analisis Penerapan Model Utaut2 Terhadap Penggunaan Mobile Banking Pada Bank Syariah. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 4, Issue 1). <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- Damayanti, A., Mursityo, Y., & Herlambang, A. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833–4839.
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 12(4), 34–42. <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3217>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User

Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *MIS Quarterly*, 1213512(2), 259–274. <http://www.jstor.org/stable/248851><http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp><http://www.jstor.org>

Huda, M. Q., Nurmiati, E., & Sari, N. W. (2020). *Predicting User Satisfaction Using an Extended EUCS Model (The Case of Customer Application System in Telkom)*. <https://doi.org/10.4108/eai.2-10-2018.2295409>

Indriyani, E. (2022). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TANGERANG LIVE MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TANGERANG LIVE MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*.

Mahening, S. R. M., & Handrianto, Y. (2024). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Aplikasi Mcdonald's Dengan Perspektif Pengguna Menggunakan Metode User Experience Questionnaire. *Informatics and Computer ...*, 4(1), 25–38.

Mahesa, P. (2023). *Analisis Tingkat kepuasan Pengguna Aplikasi Skill Academy Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. 1–129.

Nugroho, A. B. (2023). *Analisis kepuasan pelanggan terhadap GOPAY PAYLATER menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Ompusunggu, H., & Anugrah, M. D. (2021). Gender in Mobile Wallet Adoption By Using Utaut Model. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 13(1), 26–31. <https://doi.org/10.23969/jrak.v13i1.3486>

Prajasantana, K. A., Mardiartmi, A. B. D., & Argo, J. G. (2021). Analisis Keputusan Pembelian Konsumen Fore Coffee Senopati (Studi Pada Masa Pandemi Covid-19). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2, 187–200.

Pramudibyo, N. R., Muttaqin, M. R., & Sunandar, M. A. (2024). Analisis

- Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Redbus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2), 1099–1107. <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4133>
- Pranita, M. J., Zulfikar, D. H., & Gunawan, C. E. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang). *Jusifo*, 5(2), 91–104. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v5i2.5191>
- Purwanto, & Hedin P.B, D. (2020). *Measurement of user satisfaction for web-base academic information system using end-user computing satisfaction method Measurement of user satisfaction for web-base academic information system using end-user computing satisfaction method*. 10, 1–6. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/909/1/012044>
- Puspasari, H., & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19 Validity Test and Reliability Instrument Research Level Knowledge and Attitude of Students Towards . *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65–71. <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK>
- Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 143–151. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792>
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking*. 2(2), 162–175.
- Utami, Y., Rasmanna, P. M., & Khairunnisa. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>

- Wina Almayanti, & Chaerudin, C. (2022). Pengaruh Mobile Banking E-Service Terhadap E-Loyalty Dimediasi Oleh E-Satisfaction Studi Kasus Pada Nasabah Pengguna Mobile Banking BCA di Wilayah Karawang. *Jurnal Sinar Manajemen*, 9(2), 241–249. <https://doi.org/10.56338/jsm.v9i2.2612>
- Wulan Sari, I., & Amalia, L. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Loyalitas Konsumen Kopi Kenangan. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 2(3), 248–266. <https://doi.org/10.58192/ebismen.v2i3.1286>
- Yolangga, & Hardiyanti, D. Y. (2024). User Satisfaction Analysis of the Maxim Application Using Model End User Computing Satisfaction (EUCS) Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim dengan Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Institut Riset Dan Publikasi Indonesia (IRPI)*, 4(October), 1199–1208.