

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, rahmat, karunia-Nya, serta kenikmatan yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tentunya Tugas Akhir ini penulis persembahkan yang utama untuk Tuhan Yesus Kristus, serta orang-orang yang mencintai, menyayangi, dan berjasa dalam kehidupan penulis. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karunia berkat yang sungguh berlimpah sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan berbagai perjuangan.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
3. Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom. selaku ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto.
4. Sarah Astiti, S.Kom., M.MT selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang luar biasa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Dosen dan mahasiswa Universitas Telkom Purwokerto yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
6. Kepada kedua orang tua dan keluargaku untuk Engkong yang melihat aku dari atas sana, Emak, papah Edy Susanto, mamah Rahayu Indrarto, kakak Albertus Erwin Susanto, dan Alexander Richard Christian Susanto yang selalu ada untuk mendukung dan mendampingi selama ini, memberi semangat agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada mamah yang paling kucintai, yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu menemani, mendukung, mencintaiku tanpa batas, dan selalu menyebut namaku didalam doanya, terima kasih untuk segala cinta yang diberikan kepadaku.
8. Kepada teman-teman seperjuangan yang bersama dari semester awal sampai semester akhir ini termasuk kelas S1SI05B.
9. Kepada Anastasia Silvia Fernanda, Agnes Yuan Tifani, Cindy Oktavia, sebagai teman penulis yang selalu mendukung, menemani disaat senang maupun

sedih, selalu menguatkan disaat down. Semoga kita selalu bersama sampai tua nanti.

10. Amanda Salsabila Maharani dan Fathia Ismi Rahma yang telah membantu dan memberikan saran, dukungan, dan semangat kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
11. Terima kasih kepada pihak Fore Coffee yang telah mengijinkan penulis mencari responden dan informasi yang mendukung dalam penelitian ini.
12. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh orang yang berada didekat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang memberikan doa, pengalaman hidup, dan suport baik secara langsung maupun tidak langsung. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah ilmu bagi kita semua.