

DAFTAR SINGKATAN

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
PRM	<i>Partner Relationship Management</i> adalah strategi dan teknologi yang digunakan perusahaan untuk mengelola dan meningkatkan hubungan serta kolaborasi dengan mitra bisnisnya secara efektif.	19
KTM	Kartu Tanda Mahasiswa yang berfungsi sebagai identitas resmi mahasiswa di sebuah perguruan tinggi.	21
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i> adalah dokumen yang berisi langkah-langkah baku yang harus diikuti untuk menjalankan suatu proses atau pekerjaan secara konsisten dan efisien.	23
CRM	<i>Customer Relationship Management</i> adalah sistem atau strategi yang digunakan perusahaan untuk mengelola dan meningkatkan hubungan dengan pelanggan guna meningkatkan kepuasan dan loyalitas.	27
SDLC	<i>Software Development Life Cycle</i> adalah proses terstruktur yang digunakan untuk merancang, mengembangkan, menguji, dan memelihara perangkat lunak secara sistematis dari awal hingga selesai.	27
UAT	<i>User Acceptance Testing</i> adalah proses pengujian oleh pengguna akhir untuk memastikan sistem atau aplikasi sudah memenuhi kebutuhan dan siap digunakan.	28

MCDM	<i>Multi-Criteria Decision Making</i> adalah metode untuk membantu pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan berbagai kriteria yang saling bertentangan secara simultan.	37
GAP	Metode untuk membandingkan perbedaan antara kriteria yang diharapkan dengan kinerja atau karakteristik aktual guna menentukan kesesuaian atau kebutuhan perbaikan.	48
QR	Kode matriks dua dimensi yang dapat menyimpan informasi dan dipindai menggunakan perangkat seperti smartphone untuk mengakses data dengan cepat.	69
API	Kumpulan aturan dan protokol yang memungkinkan berbagai aplikasi untuk saling berkomunikasi dan bertukar data secara otomatis.	83