KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Rancangan Proses Bisnis dan Sistem Informasi *Productivity Monitoring Dashboard* Menggunakan Metode *Business Process Improvement* dan *Waterfall* (Studi Kasus: Gudang Depo CKG PT ABC)". Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dan sudah memberikan dukungan dan juga bimbingan kepada penulis selama melakukan penelitian. Penulis menyampaikan terima kasih khususnya kepada:

- 1. Allah SWT atas segala rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
- 2. Orang tua penulis serta keluarga yang menemani dan mendoakan perjalanan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
- 3. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan saran serta masukan selama proses penyusunan tugas akhir.
- 4. Bapak Dr. Mohammad Deni Akbar S.T., M.Math selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan saran serta masukan selama proses penyusunan tugas akhir.
- 5. Bapak Ramadani selaku kepala bagian gudang Depo CKG dan seluruh pihak departemen logistik PT. ABC telah menyediakan seluruh kebutuhan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis