

KATA PENGANTAR

Pertama-tama kami panjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya, kami dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul *“Efisiensi Sumber Daya pada Usaha Key’s Laundry”* dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Teknik Elektro, Program Studi Teknik Komputer, Universitas Telkom. Tentu proses penyusunan laporan ini tidak terlepas dari berbagai tantangan dan pembelajaran yang berharga sepanjang perjalanan studi kami.

Alasan kami memilih judul ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem berbasis aplikasi digital yang dapat membantu proses pengelolaan usaha laundry agar lebih efisien, terstruktur, dan mudah dipantau. Aplikasi ini dikembangkan untuk mendukung operasional usaha dari sisi admin, karyawan, hingga pelanggan, serta dilengkapi dengan fitur-fitur yang dapat meminimalisasi kesalahan pencatatan dan meningkatkan akurasi pelayanan. Kami berharap solusi ini dapat menjadi langkah awal dalam transformasi digital pada usaha kecil menengah seperti laundry agar mampu bersaing dan berkembang secara berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Kami juga berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, baik dari kalangan akademik maupun praktisi, khususnya yang berkecimpung dalam usaha jasa laundry. Semoga karya ini dapat menjadi inspirasi dalam mengembangkan sistem berbasis teknologi yang lebih efisien, adaptif, dan bermanfaat.