

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PADA BRAND FASHION SALASA." Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan program studi saya serta sebagai wujud dedikasi saya terhadap pengembangan dunia *fashion* yang lebih personal, inovatif, dan berkelanjutan.

Selama proses penyusunan skripsi ini, saya memperoleh banyak bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan wawasan dan kapabilitas saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

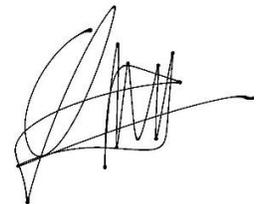
1. Bapak Janudin dan Ibu Entin Kartini, orang tua yang senantiasa memberikan dukungan moral serta doa yang tak henti-hentinya untuk berdoa demi kelancaran penelitian saya.
2. Kakak-kakak dan Adik saya yang selalu mendukung saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom, yang telah memberikan izin dan dukungan akademik bagi saya untuk mendalami tema penelitian ini.
4. Ibu Fitria Nur Utami, Wali dosen yang penuh perhatian dan bijaksana dalam memberikan arahan serta dukungan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi.
5. Bapak Dematria Pringgabayu, M.M., dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan berharga dalam menyempurnakan penelitian ini, serta berbagi wawasan yang sangat bermanfaat dalam pengembangan penelitian saya.

6. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M. dan Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi., selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan kritik, saran, dan penilaian yang membangun demi penyempurnaan penulisan ini.
7. Tim SALASA, Riyadh, Nawaal, Ahnaf, Salsabila, Ratu, rekan-rekan yang selalu memberikan ilmu dan pengalaman baru seiring proses berjalannya penelitian ini, yang selalu membantu ketika sedang kesulitan ketika proses pengerjaan.
8. KTB (Keluarga Tiga Bersama), yang selalu memberikan semangat dan dukungan hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Rekan-rekan The Perkiraan, yang senantiasa memberikan dukungan moral, motivasi, dan energi positif selama saya menyelesaikan proses penelitian dan penulisan ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya dengan lapang dada menerima kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki karya ini di masa mendatang. Saya berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan baru bagi para pembaca, khususnya bagi mereka yang tertarik pada pengembangan bisnis fashion personal berbasis teknologi digital dan model berkelanjutan.

Bandung, 10 Juni 2025

Penyusun



Gito Aji Syahputra