

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel	32
3.3 Tahapan Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel	37

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	38
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.7	Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Karakteristik Responden.....	47
4.2	Hasil Penelitian	52
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	72