

# Pengaruh Strategi Pemasaran STP (*Segmenting, Targeting, Positioning*) dan *Marketing Mix* terhadap Peningkatan Penjualan pada PT Sushi Tei Trans Studio Mall Bandung dengan *Brand Image* sebagai Variabel Mediasi

Mochamad Izza Ryan Hendriawan<sup>1</sup>, Syahputra<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Indonesia, izzaryaanx@student.telkomuniversity.ac.id

<sup>2</sup>Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Indonesia, syahputra@telkomuniversity.ac.id

## Abstrak

Bisnis restoran merupakan salah satu bidang usaha yang sangat kompetitif di industri makanan. Industri restoran di Indonesia menunjukkan pertumbuhan pesat dalam beberapa tahun terakhir. Dengan meningkatnya minat terhadap masakan internasional, sushi telah menjadi salah satu pilihan utama, mencerminkan pergeseran dalam perilaku dan preferensi konsumen. Salah satu restoran yang berhasil menarik perhatian adalah PT Sushi Tei, yang berlokasi di Trans Studio Mall Bandung, namun brand sushi Tei mengalami penurunan dibandingkan tahun 2020 meskipun masih mendapat gelar top brand restoran sushi tahun ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah strategi promosi STP dan *Marketing Mix* mampu meningkatkan penjualan Sushi Tei Trans Studio Mall Bandung dengan *Brand Image* sebagai Variabel Mediasi.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif deskriptif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel non probability sampling yang didapatkan 250 responden yang harus dicari dan dianalisis dengan teknik analisis SEM-PLS untuk menguji signifikansi (*direct effect*) dan uji mediasi (*indirect effect*). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diketahui bahwa penilaian responden yang merupakan 250 orang pelanggan Sushi Tei Trans Studio Mall Bandung yang berasal dari 5 bagian wilayah Bandung. Kesimpulan penelitian ini berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan (*path coefficient*) *direct effect* dan *indirect effect* dengan tingkat signifikansi 5% (0.05) dikatakan bahwa Strategi Marketing *Marketing Mix* berpengaruh terhadap *Brand Image*, dan Strategi Marketing STP berpengaruh terhadap *Sales Performance* karena didapatkan dengan membandingkan hasil t statistik dengan t-tabel (1.966) dan p-value kurang dari 0,05.

**Kata Kunci:** Strategi Marketing, STP, *Marketing Mix*, *Brand Image*, *Sales Performance*

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Bisnis restoran merupakan salah satu bidang usaha yang sangat kompetitif di industri makanan. Sebanyak 30% dari seluruh restoran tutup atau alih kepemilikan dalam kurun satu tahun, dan 60% di antaranya tutup dalam waktu 3 tahun (White, 2011). Secara bertahap, bisnis makanan cenderung terus meningkat baik dari segi kuantitas maupun kualitasnya. Hal ini didasari oleh pentingnya makanan sebagai kebutuhan pokok manusia. Menurut teori A.A Maslow (1943), menyatakan bahwa kebutuhan sandang, pangan, dan papan merupakan kebutuhan dasar manusia pada tingkat yang paling mendasar, sesuai dengan hukum permintaan dan penawaran (*Supply and Demand*). Permintaan pangan terus meningkat karena kebutuhan dasar manusia berdampak pada peningkatan pasokan makanan.

Dalam penelitian data kontribusi subsektor industri kreatif di Kota Bandung tahun 2022 tercantum bahwa industri kuliner di Bandung memiliki Subsektor PDB sebesar Rp.45.803.769.843 (43,71%) didukung dengan data dari portal (Patrakomala,2023), yang menggambarkan bagaimana ekonomi kreatif di Kota Bandung, termasuk sektor kuliner, berperan penting dalam menarik wisatawan dan mendukung Pendapatan Asli Daerah (PAD) kota. Persaingan semakin tinggi seiring dengan munculnya berbagai inisiatif kreatif dan ekspansi restoran di kota tersebut.

Sushi Tei adalah tempat keahlian kuliner ahli dan apresiasi bawaan terhadap alam bersatu untuk menginspirasi dan meningkatkan pengalaman bersantap Jepang. Mengilustrasikan pengaruh Asia yang muncul pada kuliner Jepang modern, menu Sushi Tei menyajikan perpaduan hidangan tradisional Jepang

dengan tren inovatif modern. Pilihan makanan pembuka, hidangan utama, dan sushi spesial yang terus berkembang akan menjamin konsumen pengalaman bersantap Jepang yang benar-benar autentik.

Restoran Sushi Tei mengalami penurunan dibandingkan pada tahun 2020 meskipun masih mendapat gelar top brand restoran sushi tahun ini namun dengan banyaknya kompetitor baru dengan jenis makanan yang serupa dan harga yang bersaing sales dari PT Sushi tei ini bisa terancam menurun jika tidak dilakukan peningkatan berkelanjutan Dilansir dari laporan keuangan PT Wahana Inti Makmur Tbk piutang usaha tahun 2024 dari PT Sushi Tei dengan jumlah Rp.54.500.000 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun 2023 sebelumnya dengan jumlah sebesar Rp.62.685.000 (<https://www.idx.co.id>)

Ahmad, dkk. (2023) Mengatakan bahwa piutang adalah tuntutan kepada pelanggan dan pihak lain untuk memperoleh uang, barang, dan jasa tertentu pada masa yang akan datang, sebagai akibat penyerahan barang atau jasa yang dilakukan saat ini. Dalam meningkatkan volume dan omset transaksi, perusahaan dapat melakukan pendekatan transaksi kredit sehingga peningkatan usia manfaat juga dapat digunakan sebagai cara untuk menghadapi persaingan pasar. Dalam perihal penurunan piutang ini memiliki arti yang negatif dan positif

Positifnya perusahaan Sushi Tei ini memiliki arus kas yang kuat, meningkat nya efisiensi penagihan, resiko piutang tak tertagih menurun, dan kebijakan penjualan yang berubah, namun disisi lain dampak negatif dari penurunan piutang ini diantaranya yaitu penurunan penjualan, penjualan yang tidak berjalan lancar, dan terlalu ketat nya kebijakan kredit. Setiawan, dkk. (2023) mengatakan bahwa penjualan kredit dan piutang juga dapat menimbulkan resiko yang tidak dapat dihindari bagi perusahaan yaitu resiko piutang tak tertagih, namun hanya dapat diperkecil dengan berbagai macam upaya berdasarkan ketentuan yang berlaku. Dalam kasus Restoran Sushi Tei jika tidak dilakukan upaya antisipasi dalam peningkatan penjualan ditengah maraknya peningkatan pasar pangan khusus nya industri restoran, PT Sushi Tei akan mengalami penurunan penjualan yang berlanjut

Peningkatan Penjualan yang dikutip oleh Yuliana dan Ardansyah, (2022) menyatakan jika peningkatan penjualan adalah suatu kondisi pada penjualan yang dihasilkan oleh suatu perusahaan mengalami peningkatan dalam satuan rupiah selama periode waktu tertentu. menurut Probosini et al pada (Ayuni, dan Aulia, 2022) mengatakan bahwa *brand image* menjadi salah satu indikator lain untuk meningkatkan keputusan pembelian konsumen *brand image* seringkali menjadi faktor penentu dalam keputusan konsumen, terutama dalam konteks restoran internasional seperti Sushi Tei. Penelitian sebelumnya pun menjelaskan bahwa "*Analysis of marketing strategies for increasing sales is currently optimal in the components of segmentation, targeting, positioning, and marketing mix so as to increase sales.*" (Sope, 2023). Selain strategi pemasaran STP, *Marketing Mix* memiliki peran sebagai *company's set of marketing tools* yang digunakan untuk memenuhi tujuan pemasaran dan target pasarnya (Nopaldi dan Narundana, 2024).

Berdasarkan pembahasan dan masalah yang dijelaskan diatas penulis tertarik untuk menganalisis strategi pemasaran untuk meningkatkan penjualan dan bagaimana menerapkan metode tersebut pemasaran yang efisien dan sukses untuk meningkatkan penjualan dengan menggunakan studi kasus PT Sushi Tei Trans Studio Mall. Hal tersebut menjadi latar belakang penulis untuk melakukan penelitian yang berjudul "**Pengaruh Strategi Pemasaran STP (*Segmenting, Targeting, Positioning*) dan *Marketing Mix 4P* terhadap Peningkatan Penjualan pada PT Sushi Tei Trans Studio Mall Bandung dengan *Brand Image* sebagai Variabel Mediasi**"

#### B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh Strategi Marketing STP terhadap Brand Image?
2. Bagaimana pengaruh Strategi Marketing Mix terhadap Brand Image?
3. Bagaimana pengaruh Brand Image terhadap Sales Performance?
4. Bagaimana pengaruh Strategi Marketing STP terhadap Sales Performance?
5. Bagaimana pengaruh Strategi Marketing Mix terhadap Sales Performance?
6. Bagaimana pengaruh Strategi Marketing STP terhadap Sales Performance melalui Brand Image?
7. Bagaimana pengaruh Strategi Marketing Mix terhadap Sales Performance melalui Brand Image?

#### C. Tujuan

1. Untuk menganalisis pengaruh Strategi Marketing STP terhadap Brand Image.
2. Untuk menganalisis pengaruh Strategi Marketing Mix terhadap Brand Image.
3. Untuk menganalisis pengaruh Brand Image terhadap Sales Performance.
4. Untuk menganalisis pengaruh Strategi Marketing STP terhadap Sales Performance.

5. Untuk menganalisis pengaruh Strategi Marketing Mix terhadap Sales Performance.
6. Untuk menganalisis pengaruh Strategi Marketing STP terhadap Sales Performance melalui Brand Image
7. Untuk menganalisis pengaruh Strategi Marketing Mix terhadap Sales Performance melalui Brand Image

## II. TINJAUAN PUSTAKA

### A. Penjualan

Pada umumnya penjualan adalah transaksi antara pihak penjual dan pihak pembeli, Sumartini dan Tias, 2019 menyatakan bahwa “Penjualan adalah hasil yang dicapai sebagai imbalan jasa-jasa yang diselenggarakan yang dilakukannya perniagaan transaksi dunia usaha”

### B. Peningkatan Penjualan

Tujuan pengusaha dalam kegiatan bisnis hanyalah untuk mencapai keuntungan. Laba berasal dari jumlah penjualan makanan yang ditawarkan. Sebagaimana didefinisikan dalam Suliyanto, tujuan bisnis lain tidak diragukan lagi ditujukan untuk orientasi laba Suliyanto, (2010). Selain itu, pengusaha umumnya ingin bertahan hidup dalam bisnis untuk jangka waktu yang lama. Ada banyak penjualan kecil dan modal yang masuk, dan ada banyak upaya kecil sejak awal. Namun seiring waktu, restoran terus tumbuh dan meningkat lebih dari sebelumnya. Restoran yang dapat bertahan dalam kompetisi akan menjadi restoran yang sangat nyaman dan sangat populer bagi konsumen. (Suparwi und Cahya Bayu Tri, 2019)

### C. Kinerja Penjualan

Kinerja sebagai kesuksesan perusahaan dalam mengembangkan produk, pasar dan pengembangan pasar, juga adanya kenaikan dalam penjualan (Manik, 2019). Hal tersebut membuktikan bahwa kinerja penjualan ini memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan penjualan, didukung dengan penelitian yang dilakukan Yusa, Coastera, dan Andreswati (2023) menunjukkan bahwa meningkatnya kinerja penjualan menyebabkan peningkatan penjualan perusahaan. Syahputra (2018) mengutip bahwa *“conceptualized sales performance as the evaluation of salespeople based on what they do (i.e. sales behaviours) as well as what produce (i.e. sales outcomes).”*

### D. Strategi Marketing

Secara umum Strategi pemasaran adalah serangkaian rencana dan tindakan yang disusun untuk mempromosikan dan menjual produk atau layanan guna mencapai tujuan bisnis tertentu.. Pernyataan menurut (Salsabiila dan Syahputra, 2023) mengutip bahwa *“marketing strategy is a series of goals, targets, policies and rules that provide direction for a company's marketing efforts over time, at various levels, as well as the allocation of resources.”*

### E. Strategi Marketing STP

Menurut Ma, Y., Pu, L., dan Wang, G., 2021 mengatakan bahwa *“STP stands for market segmenting, targeting, and positioning. It is a tool to make the marketing constructions to help businesses to segment their potential customers, target the right customers, and position their business among others in the market”*

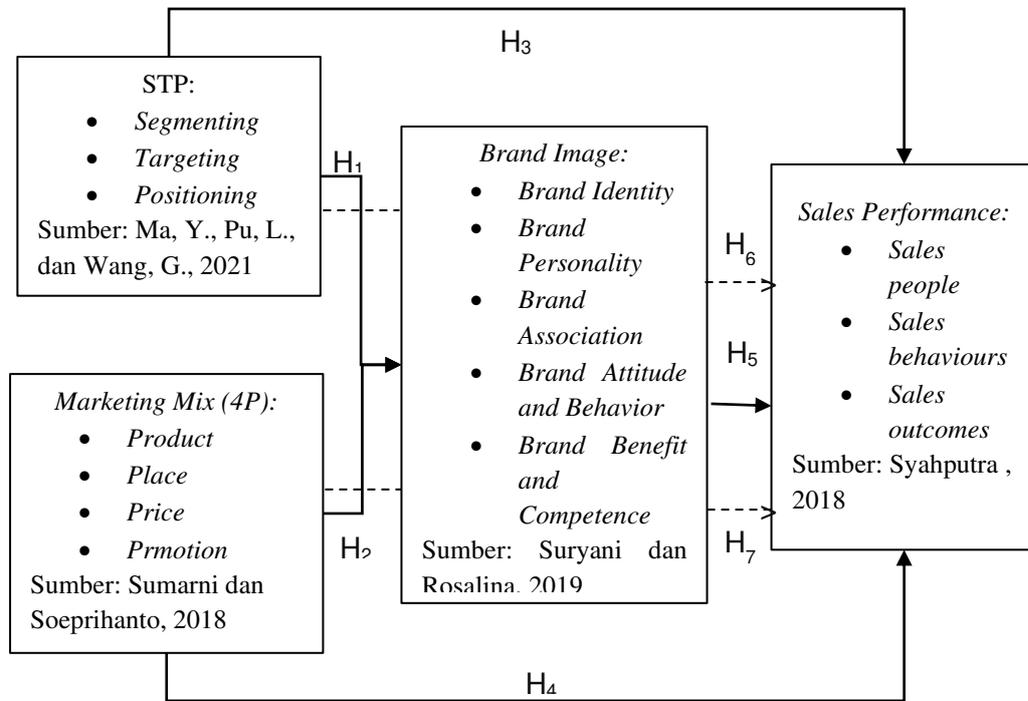
### F. Strategi Marketing Mix 4p

Menurut Philip dan Armstrong, 2019, marketing mix terdiri dari empat komponen utama yang dapat dikendalikan perusahaan, yaitu produk (produk), harga (price), tempat (place), dan promosi (promotion). Melalui Produk dan proses lainnya memungkinkan perusahaan dapat menggunakan sumberdaya secara efisien dan keunggulan kompetitif (Sugiat Maria & Herwany Aldrin, 2020). (Riyaldi et al.,2022) menambahkan bahwa marketing mix berfungsi sebagai alat strategis untuk mempengaruhi respons konsumen dalam pasar sasaran dengan mengatur aspek-aspek tersebut secara efektif. Melalui Produk dan proses lainnya memungkinkan perusahaan dapat menggunakan sumberdaya secara efisien dan keunggulan kompetitif (Sugiat Maria & Herwany Aldrin, 2020)

### G. Brand Image

Bennett & Rundle-Thiele, 2019 mengatakan bahwa *“note that brand image can be influenced by various factors including advertising, public relations, and customer experiences, all of which contribute to the overall perception that consumers have about a brand.”*

## H. Kerangka Pemikiran



Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran  
Sumber : Olahan Pneliti (2024)

Berdasarkan kerangka pemikiran yang telah dikemukakan diatas, maka hipotesis yang diajukan pada penelitian ini adalah:

H<sub>1</sub>: Strategi Marketing STP berpengaruh terhadap *Brand Image*

H<sub>2</sub>: Strategi Marketing *Marketing Mix* berpengaruh terhadap *Brand Image*

H<sub>3</sub>: Strategi Marketing STP berpengaruh terhadap *Sales Performance*

H<sub>4</sub>: Strategi Marketing *Marketing Mix* berpengaruh terhadap *Sales Performance*

H<sub>5</sub>: *Brand Image* berpengaruh terhadap *Sales Performance*

H<sub>6</sub>: Strategi Marketing STP dengan mediasi *Brand Image* berpengaruh terhadap *Sales Performance*

H<sub>7</sub>: Strategi Marketing *Marketing Mix* dengan mediasi *Brand Image* berpengaruh terhadap *Sales Performance*

## III. METODE PENELITIAN

### A. Jenis Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif deskriptif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel non probability sampling yang didapatkan 250 responden yang harus dicari dan dianalisis dengan teknik analisis SEM-PLS untuk menguji signifikansi (*direct effect*) dan uji mediasi (*indirect effect*).

### B. Populasi

Menurut Sugiyono (2020) populasi merupakan suatu subjek atau objek dengan karakteristik dan kuantitas tertentu yang tercakup dalam suatu wilayah generalisasi. Populasi ditentukan oleh penulis atau peneliti untuk dipelajari untuk memperoleh suatu kesimpulan. Populasi Untuk Penelitian ini adalah semua yang berdomisili di Bandung dengan jumlah 1.243.972 Jiwa per Mei 2025. Sedangkan, sampelnya adalah 250 responden dengan kriteria melakukan transaksi 3-6 bulan kebelakang sejak pengisian survei

### C. Teknik Analisis Data

### 1. Analisis Deskriptif

Menurut Sugiyono (2019) analisis deskriptif adalah sebuah metode statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan atau mendeskripsikan data yang telah diperoleh tanpa membuat kesimpulan umum atau generalisasi. Tujuan dari analisis deskriptif adalah membuat suatu gambaran dan deskripsi mengenai data yang telah diperoleh.

### 2. Analisis Structural Equation – Partial Least Square (SEM-PLS)

Bidang studi statistik yang dikenal sebagai SEM (Structural Equation Model) dapat menguji serangkaian korelasi yang biasanya sulit diukur secara bersamaan. PLS (Partial Least Square) merupakan contoh pada persamaan struktural SEM berbasis komponen atau varian, sedangkan SEM ialah teknik analisis multivariat yang menggabungkan analisis faktor dengan analisis regresi (korelasi) menggunakan tujuan untuk menguji korelasi antar variabel dalam suatu contoh, menjadi serta korelasi antara konstruk dan indikator. Harahap, (2020) mengatakan bahwa PLS adalah metodologi elektif yg beralih dari pendekatan SEM berbasis kovarians ke berbasis disparitas.

### D. Pengujian Hipotesis

Menurut Sugiyono (2017), Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian. Hipotesis dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan belum berdasarkan fakta-fakta hasil penelitian melainkan hanya berdasarkan landasan teori.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Hasil Analisis Deskriptif

#### Tanggapan Responden Mengenai *STP*

Hasil analisis responden sebesar 86.85% dengan kriteria sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa restoran Sushi Tei Trans Studio Mall Bandung telah menggunakan strategi pemasaran *STP* yang efektif dan efisien dalam menarik setiap pelanggannya

#### Tanggapan Responden Mengenai *Marketing Mix 4p*

Hasil analisis responden sebesar 87,7% dengan kriteria sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa restoran Sushi Tei Trans Studio Mall Bandung telah menggunakan strategi pemasaran *Marketing Mix 4p* yang efektif dan efisien dalam menarik setiap pelanggannya

#### Tanggapan Responden Mengenai *Brand Image*

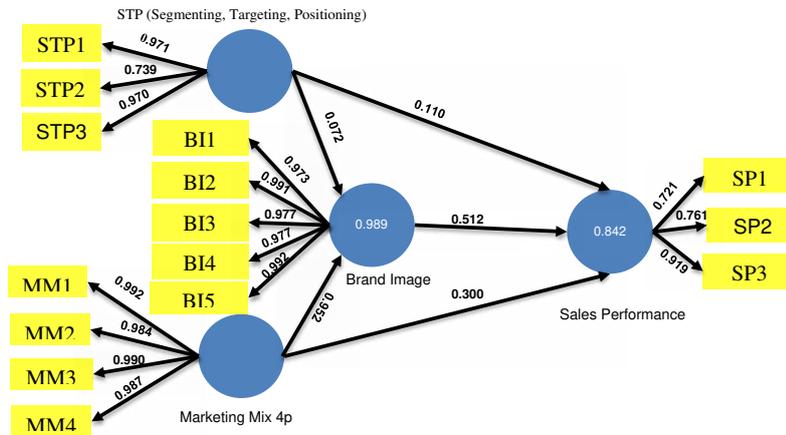
Hasil analisis responden sebesar 87,42% dengan kriteria sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa restoran Sushi Tei Trans Studio Mall Bandung telah cukup memiliki dan mempertahankan Brand Image yang baik dikalangan konsumen dengan layanan dan kualitas produk yang ditawarkan

#### Tanggapan Responden Mengenai *Sales Performance*

Hasil analisis responden sebesar 88% dengan kriteria sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa restoran Sushi Tei Trans Studio Mall Bandung telah memiliki performa *sales* yang cukup baik dengan penjualan setiap harinya

### Hasil Analisis Metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS)

#### 1. Hasil Pengukuran Model (*Outer Model*)



Gambar 4. 1 Model Anlisis SEM-PLS di SmartPLS  
 Sumber : Olahan Penulis (2025)

1. Uji Validitas Konvergen

Item dan Variabel	Outer loadings	Keterangan
BI1 <- BRAND IMAGE	0.973	Valid
BI2 <- BRAND IMAGE	0.991	Valid
BI3 <- BRAND IMAGE	0.977	Valid
BI4 <- BRAND IMAGE	0.977	Valid
BI5 <- BRAND IMAGE	0.992	Valid
MM1 <- MARKETING MIX 4P (PRODUK, PRICE, PLACE, PEOPLE)	0.992	Valid
MM2 <- MARKETING MIX 4P (PRODUK, PRICE, PLACE, PEOPLE)	0.984	Valid
MM3 <- MARKETING MIX 4P (PRODUK, PRICE, PLACE, PEOPLE)	0.990	Valid
MM4 <- MARKETING MIX 4P (PRODUK, PRICE, PLACE, PEOPLE)	0.987	Valid
SP1 <- SALES PERFORMANCE	0.721	Valid
SP2 <- SALES PERFORMANCE	0.761	Valid
SP3 <- SALES PERFORMANCE	0.919	Valid
STP1 <- STP (SEGMENTING, TARGETING, POSITIONING)	0.971	Valid
STP2 <- STP (SEGMENTING, TARGETING, POSITIONING)	0.739	Valid
STP3 <- STP (SEGMENTING, TARGETING, POSITIONING)	0.970	Valid

Tabel 4.1 Hasil Analisis Convergent  
 Sumber : Olahan Peneliti (2025)

Menurut Tabel 4.1 menyatakan bahwa hasil *convergent validity* dari keseluruhan variabel yang diteliti semua *outer loading* memiliki nilai > 0.7 sehingga semua variabel dinyatakan valid.

Perhitungan yang dilakukan selanjutnya adalah pencarian rata-rata varian yang diekstrasi (AVE) dimana nilai dari variabel tersebut harus lebih besar dari 0.5 sehingga pengukurannya dapat memenuhi syarat lalu dapat disimpulkan validitas konvergenya

2. Uji Validitas Diskriminan

	<b>BRAND IMAGE</b>	<b>MARKETING MIX 4P (PRODUK, PRICE, PLACE, PEOPLE)</b>	<b>SALES PERFORMANCE</b>	<b>STP (SEGMENTING, TARGETING, POSITIONING)</b>
<b>BI1</b>	0.973	0.966	0.670	0.552
<b>BI2</b>	0.991	0.984	0.680	0.580
<b>BI3</b>	0.977	0.968	0.674	0.590
<b>BI4</b>	0.977	0.973	0.670	0.578
<b>BI5</b>	0.992	0.992	0.680	0.585
<b>MM1</b>	0.985	0.992	0.680	0.585
<b>MM2</b>	0.981	0.984	0.680	0.574
<b>MM3</b>	0.980	0.990	0.673	0.570
<b>MM4</b>	0.986	0.987	0.681	0.581
<b>SP1</b>	0.539	0.545	0.797	0.332
<b>SP2</b>	0.582	0.576	0.837	0.456
<b>STP2</b>	0.587	0.584	0.485	1.000

Tabel 4 2 Hasil Analisis Validitas Diskriminan Cross-loading Akhir  
Sumber : Olahan Penulis (2025)

Tabel diatas adalah hasil dari mengeliminasi variabel SP3 dan STP1, namun setelah diperhitungkan kembali terdapat beberapa variabel yang memiliki nilai rendah dibandingkan dengan korelasinya maka variabel tersebut perlu dieliminasi yaitu variabel STP3

### 3. Hasil Uji Reliabilitas\

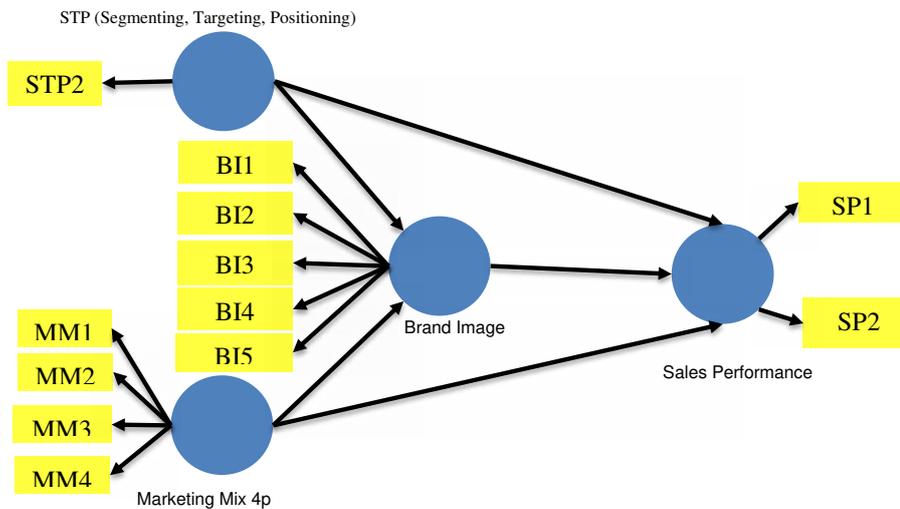
Untuk sebuah kuisioner penelitian dapat dikatakan andal ketika koefisien reliabilitas, reliabilitas kompositnya menunjukkan item konstruk digabungkan dengan baik dan mengukur konstruk secara komprehensif. Nilai reliabilitas yang baik yaitu bila nilai keandalan komposit dan *Cronbach's alhpa* nya > 0.

Variabel	<i>Cronbach's alpha</i>
<b>BRAND IMAGE (Z)</b>	0.991
<b>MARKETING MIX 4P (PRODUK, PRICE, PLACE, PEOPLE) (X2)</b>	0.992
<b>SALES PERFORMANCE (Y)</b>	0.731
<b>STP (SEGMENTING, TARGETING, POSITIONING) (X1)</b>	0.879

Tabel 4 3 Hasil Uji Reliabilitas  
Sumer : Olahan Peneliti (2025)

Menurut hasil yang ditunjukkan pada tabel 4.3 hasil keandalan komposit dan *Cronbach's alhpa* dari keempat variabel menunjukam angka yang melebihi 0.7, maka dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel memiliki reliabilitas yang baik atau tinggi

## 2. Hasil Pengukuran Struktural (*Inner Model*)



Gambar 4. 2 Model SEM-PLS akhir  
 Sumber : Olahan Peneliti (2025)

A. Uji R-Square

	<b>R-square</b>
<b>BRAND IMAGE</b>	0.989
<b>SALES PERFORMANCE</b>	0.842

Tabel 4 4 Hasil Nilai R-square  
 Sumber : Olahan Peneliti (2025)

Dari tabel 4.10 nilai R-Square untuk Brand Image dan Sales Performance masing-masing sebesar 0.989 dan 0.842. Dengan nilai R-Square sebesar 0,989 maka Brand Image mempunyai pengaruh terhadap Sales Performance sebesar 98.9% dan sisanya sebesar 0.011 dipengaruhi oleh variabel diluar penelitian. Variabel Sales Performance kemudian mempunyai nilai R-square sebesar 0.842 yang berarti mempunyai pengaruh sebesar 84.2% dengan variabel lain yang mempunyai pengaruh sebesar 0.158 persen

B. Uji Q-Square

Q-square dapat mengukur baik tidaknya nilai observasi pada perolehan dari model yang dihitung serta perkiraan parameternya, model bisa dikatakan prediksi relatif atau Relative predictive apabila didapatkan nilai Q-square > 0 (nol). sedangkan model yang kurang mempunyai predictive relevance jika nilai Q-square ≤ 0 (nol). Namun jika perhitungan didapatkan nilai Q-square > 0 (nol) maka contoh tersebut layak dikatakan memiliki nilai prediktif yang relevan. Berikut hasil perhitungan Q-square :

$$\begin{aligned}
 \text{Q-square} &= 1 - ((1 - R21)(1 - R22)) \\
 &= 1 - ((1 - 0.989)(1 - 0.842)) \\
 &= 1 - ((0.011)(0.158)) \\
 &= 1 - 0.0017 \\
 &= 0.9983 \text{ atau } 99.83\%
 \end{aligned}$$

Menurut hasil perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa dengan nilai Q-square sebesar 0.9983 atau 99.83% termasuk dalam kategori kuat, dimana keanekaragaman data dari penelitian sebesar 99.83%

4.2 Hasil Analisis Indirect Effect

Hasil hipotesis berikut merupakan perhitungan dari uji *inner model* dan *outer model* hasil data tersebut dilakukan analisis *bootstrapping* untuk mendapatkan hasil *direct effect*. Berikut adalah hasilnya:

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
BRAND IMAGE -> SALES PERFORMANCE	0.327	0.327	0.353	0.926	0.354
MARKETING MIX 4P (PRODUK, PRICE, PLACE, PEOPLE) -> BRAND IMAGE	0.989	0.989	0.006	162.033	0.000
MARKETING MIX 4P (PRODUK, PRICE, PLACE, PEOPLE) -> SALES PERFORMANCE	0.288	0.289	0.351	0.819	0.413
STP (SEGMENTING, TARGETING, POSITIONING) -> BRAND IMAGE	0.010	0.010	0.009	1.108	0.268
STP (SEGMENTING, TARGETING, POSITIONING) -> SALES PERFORMANCE	0.125	0.120	0.061	2.033	0.042

Tabel 4.5 Hasil *Direct Effect*  
Sumber : Olahan Peneliti (2025)

Berdasarkan hasil analisis *Direct Effect* dari tabel diatas dapat disimpulkan pengujian hipotesis mendapatkan hasil sebagai berikut:

H<sub>2</sub>: Strategi Marketing *Marketing Mix* berpengaruh terhadap *Brand Image*

H<sub>3</sub>: Strategi Marketing STP berpengaruh terhadap *Sales Performance*

#### 4.3 Hasil Analisis *Direct Effect*

Tabel 4.6 Hasil *Indirect Effect*

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
MARKETING MIX 4P (PRODUK, PRICE, PLACE, PEOPLE) -> BRAND IMAGE -> SALES PERFORMANCE	0.324	0.323	0.350	0.925	0.355
STP (SEGMENTING, TARGETING, POSITIONING) -> BRAND IMAGE -> SALES PERFORMANCE	0.003	0.004	0.005	0.604	0.546

Sumber : Olahan Peneliti (2025)

Dapat dilihat pada tabel 4.6 bahwa hasil perhitungan *Indirect Effect* menunjukkan Hipotesis keenam (H<sub>6</sub>) dan hipotesis ketujuh (H<sub>7</sub>) tidak dapat diterima atau tidak memiliki pengaruh terhadap *Sales Performance* melalui *Brand Image*

#### 5. Kesimpulan dan Saran

##### 5.1 Kesimpulan

- 1) Variabel Strategi Marketing STP tidak memiliki pengaruh terhadap Brand Image
- 2) Variabel Strategi Marketing Mix memiliki pengaruh terhadap Brand Image
- 3) Variabel Brand Image tidak memiliki pengaruh terhadap Sales Performance
- 4) Variabel Strategi Marketing STP memiliki pengaruh terhadap Sales Performance
- 5) Variabel Strategi Marketing Mix tidak memiliki pengaruh terhadap Sales Performance
- 6) Variabel Strategi Marketing STP tidak memiliki pengaruh terhadap Sales Performance melalui Brand Image
- 7) Variabel Strategi Marketing Mix tidak memiliki pengaruh terhadap Sales Performance melalui Brand Image

##### 5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan kepada perusahaan berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan yaitu:

##### 1. Analisa dan penyesuaian

Perusahaan terkait disarankan untuk melakukan analisis terhadap strategi marketing yang dilaksanakan dan yang dianjurkan terhadap peningkatan penjualan secara berkala. Data yang terdapat

dalam penelitian ini bisa digunakan untuk memaksimalkan strategi pemasaran agar lebih efektif dalam mencapai target dan tujuan perusahaan

## 2. Tindak Lanjut dan Feedback

Berdasarkan dari Brand Image yang dimiliki restoran Sushi Tei membutuhkan tindakan lebih lanjut terhadap strategi marketing yang diteliti, meskipun restoran Sushi Tei sudah melaksanakan strategi marketing yang diteliti pada penelitian ini sebelumnya lalu mengukur keefektifannya melalui feedback dari pelanggan

### 5.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Saran yang dapat peneliti berikan kepada peneliti selanjutnya:

#### 1. Analisis Kualitatif

Untuk penelitian selanjutnya dibutuhkan metode penelitian kualitatif, seperti wawancara atau FGD (Focus Grup Discussion) dengan pihak manajemen Restoran Sushi Tei dan pelanggan yang terpilih

#### 2. Melakukan perbandingan dengan restoran kompetitor yang ada

Dengan melakukan perbandingan dengan restoran kompetitor dapat mengetahui apakah restoran Sushi Tei ini unggul dalam beberapa aspek atau tidak dan tepat atau tidak nya mengenai strategi pemasaran yang dilaksanakan dan yang akan dilaksanakan kedepannya

## REFERENSI

- Ahmad Siti Verogita, Mattoasi, dan Hapsawati Taan (2023), Pencatatan Piutang pada Level Up Bistro Kota Gorontalo. *JAMAK Jurnal Mahasiswa Akuntansi* Volume 2 No. 3 Desember Hal. 352-358
- Ayuni, D. P., & Aulia, P. (2022). Pengaruh Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Dengan Brand Image Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 417
- Bennett & Rundle-Thiele, S. 2002. *A comparison of attitudinal loyalty measurement approaches. The Journal of Brand Management* 9(3): 193-209.
- Manik, M. Rikwan E. S., 2019 “Pengaruh Pemasaran Kewirausahaann Terhadap Kinerja Penjualan Usaha Kecil Kota Medan “ 918
- Ma Y., Pu L., Wang G. (2021) “A Business Analysis for the Taier Company Based on STP model and market forecasting” *Advances in Economics, Business and Management Research*, (Vol 203) 1284
- Nopaldi, Rio & Narundana, Vonny Tiara. (2024). Analysis of Marketing Strategies in Increasing Sales at Siger Roemah Batik Lampung. *International Journal of Accounting, Management, Economics and Social Sciences (IJAMESC)*, 2(4), 1195–1204. <https://doi.org/10.61990/ijamesc.v2i4.305>
- Patrakomala (2023) “Laporan akhir strategi rencana aksi creative based urban tourism Kota Bandung” [Online] <https://patrakomala.disbudpar.bandung.go.id/id> [08 Oktober 2024]
- Philip dan Armstrong (2019) “principles of Marketing” Jakarta: Erlangga (14th ed)(1)
- Prasetyo Adhi, Rahmana Deimas Aulia, Sarya Fetty Poerwita, Rina D. Pasaribua and Sutjipto Moh. Riza (2022) “The role of Instagram social media marketing activities and brand equity towards airlines customer response” *International Journal of Data and Network Science* 6 (2022). 1195–1200 [www.GrowingScience.com/ijds](http://www.GrowingScience.com/ijds)
- PT Bursa Efek Indonesia [Online] “PT Wahana Inti Makmur Tbk Laporan Posisi Keuangan 31 Desember 2024” [https://www.idx.co.id/StaticData/NewsAndAnnouncement/ANNOUNCEMENTSTOCK/From\\_EREP/202403/20250330113604-51480-0/NASI%202024.pdf](https://www.idx.co.id/StaticData/NewsAndAnnouncement/ANNOUNCEMENTSTOCK/From_EREP/202403/20250330113604-51480-0/NASI%202024.pdf) [01 Juli 2025]
- Saleh Sope (2023). Licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(2), 87–100. <https://doi.org/10.62421/jibema.v1i1.56>
- Salsabiila, T., Syahputra. (2023). *The Role of Communication and Marketing Strategy in Realizing the Educational Mission. Business Journal: Jurnal Bisnis Dan Sosial*, 09(02), 116–128.
- Sugiat Maria & Herwany Aldrin, 2022 *Innovative marketing of emerging moslem fashion in the province of west Java Indonesia Volume 15 Number 5, July 2020: 165-173* *Journal of Sustainability Science and Management* .
- Sugiyono (2020) “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D” (2nd ed) Yogyakarta
- Sumarni dan Supiharto (2018) “Pengantar Bisns : (dasar- dasar ekonomi perusahaan) Yogyakarta (6th ed)

- Syahputra. (2018). Impact of Sales Management Control Strategy on Sales Performance in Life Insurance Sector. Social and Humaniora Research Symposium. Social and Humaniora Research Symposium, SoRes, MPRA Paper No. 92764, <https://mpra.ub.uni-muenchen.de/92764/>
- White, Randy (2011) "The truth about restaurant failure ratea" [Online] <https://www.whitehutchinson.com/blog/2011/02/the-truth-about-restaurant-failure-rates/> [08 Oktober 2024]
- Yuliana, Y., & Ardansyah, A. (2022). Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Penjualan Minuman Kedai Kopi Square di Kota Bandar Lampung. SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi Dan Akuntansi, 1(3), 309–320. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i3.265>
- Yusa Muhammad, Coastera Funny Farady, dan Andreswari Desi (2023) " Upaya Peningkatan Transaksi Penjualan melalui Teknik promosi stories untuk meningkatkan penjualan UMKM XYZ" Jurnal SOLMA, 12 (3), pp. 1635-1642