

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk Saruhan	4
Tabel 1.2 Pertumbuhan UMKM 2020-2023	7
Tabel 1.3 Kontribusi UMKM terhadap PDB Tahun 2020-2024.....	8
Tabel 1.4 Penjualan 2024-2025.....	14
Tabel 2.1 Jurnal Nasional.....	38
Tabel 2.1 Jurnal Internasional	40
Tabel 3.1 Tabel Wawancara.....	54
Tabel 4.1 Data Responden	66
Tabel 4.2 Pertanyaan kepada Responden.....	70
Tabel 4.3 Wawancara <i>Touchpoint</i>	74
Tabel 4.4 Wawancara <i>Emotion</i>	76
Tabel 4.5 Wawancara <i>Customer Jobs</i>	79
Tabel 4.6 Wawancara <i>Customer Pains</i>	83
Tabel 4.7 Wawancara <i>Customer Gains</i>	87
Tabel 4.8 Wawancara <i>Product and Service</i>	91
Tabel 4.9 Wawancara <i>Gain Creators</i>	94
Tabel 4.10 Wawancara <i>Pain Relievers</i>	97
Tabel 4.11 Kepuasan Sambal Saruhan.....	104
Tabel 4.12 kepuasan sambal <i>competitor</i>	107
Tabel 4.13 Kepuasan Keinginan Konsumen.....	109
Tabel 4.14 Teknis HoQ Saruhan.....	112
Tabel 4.15 Sesudah dan Sebelum Inovasi Saruhan.....	125
Tabel 4.16 Hasil Inovasi, Strategi dan <i>Prototyping</i> Saruhan	127