

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Inovasi Produk Saruhan Dengan Pendekatan *House Of Quality* Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Generasi Z di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk Memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses penyusunan skripsi ini, saya memperoleh banyak bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi signifikan dalam membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Serta memberikan waktu, energi, juga pengalaman yang sangat berharga, yang menjadi landasan utama bagi saya.
2. Bapak Herdiansyah Gustira Pramudia Suryono, ST., M.E. Selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Serta memberikan waktu, energi, dan juga yang menjadi landasan utama bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Taufan Umbara, S.T., M.M selaku dosen penguji pertama yang telah meluangkan waktu untuk membaca, mengoreksi, dan memberikan masukan yang berharga demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Fikri Mohamad Rizaldi, B.B.A., M.A.B selaku dosen penguji kedua yang telah meluangkan waktu untuk membaca, mengoreksi, dan memberikan masukan yang berharga demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A. selaku wali dosen saya yang penuh perhatian dan bijaksana dalam memberikan arahan serta dukungan.
6. Bapak Muhammad As'ad dan Ibu Heavy Widijanti Siswanti selaku orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tidak ternilai kepada penulis. Terima kasih tak terhingga atas segala pengorbanan, doa, dan upaya tanpa batas yang Bapak dan Ibu berikan.
7. Seluruh rekan tim Saruhan (Sambal Rumahan Nusantara) terdekat yang senantiasa terus memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi
8. Serta, semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi penulis yang tidak sempat disebutkan.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya dengan lapang dada menerima kritik dan saran yang membangun. Saya berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan bagi para pembaca.

Bandung, 16 April 2025



Muhammad Ghiffari Rahman

NIM : 1501210330