

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ *Pengaruh Social Experience, Seductive Experience, Recreational Experience, dan Satisfaction terhadap Loyalty Pengunjung Mal di Kota Medan*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan berupa motivasi, masukan, kritik, saran, serta doa dari berbagai pihak yang membantu dan membimbing penulis hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, tenang, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis selama dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Rd. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A. selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Aditya Wardhana, E.E., M.Si, M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, informasi, dan wawasan selama penulis melaksanakan studi di Program studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.

7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Kepada Cinta pertama dalam hidup penulis, Bapak Usman Ropinus Pangaribuan, seorang ayah yang menjadi alasan menulis bertahan hingga saat ini. Terima kasih telah berjuang menjadi hidup dan untuk kehidupan penulis. Terima kasih engkau selalu memberikan kasih sayang, yang sangat luar biasa besar, nasihat, semangat dan memberikan doa yang terbaik untuk putri pertamamu ini. Semoga bapa sehat selalu dan panjang umur sehingga bapak dapat menemani perjalanan hidup penulis.
9. Kepada mama tercinta, Ibu Susi Flora Sibarani perempuan yang hebat dan kuat yang sudah membesarkan dan mendidikan anak-anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana serta selalu menjadi penyemangat bagi penulis. Terima kasih untuk doa mama yang sangat luar biasa, kasih sayang, nasihat, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang sederhana ini, semoga mama sehat selalu dan panjang umur. Karena mama harus ada di setiap perjalanan putri pertamamu ini.
10. Kepada ketiga saudara laki-laki penulis Lukas Pangaribuan, Amos Pangaribuan, dan Farel Pangaribuan, menyampaikan rasa terima kasih yang tulus yang selalu memberikan semangat di setiap langkah saya, terima kasih telah menjadi penyemangat dalam suka dan duka. Semoga kita senantiasa saling menguatkan, menjalani hidup dengan semangat yang sama, dan meraih kesuksesan bersama di masa depan.
11. Sahabat perjuangan penulis di tanah rantau, Chirel Zindya Matapu, Kristin Ariani Hutahaean, Aisy Aulia, Maria Magdalena Hutagalung, Junika Aritonang, terima kasih atas kebersamaan, tawa, serta semangat yang tak pernah padam, terutama dalam perjuangan menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi penguat saat lelah dan motivasi di saat ragu. Semoga kita semua diberikan kemudahan dalam setiap langkah dan terus saling mendukung dalam perjalanan hidup ini. Mari terus berjalan karena perjalanan belum usai, dan masa depan kita sedang menunggu.

12. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa, dukungan, bantuan, dan kebaikan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.. Semoga kebaikan kalian dibalas dengan keberkahan dan kesuksesan di masa mendatang.
13. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, ya! Ronauly Lidya Pangaribuan, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, ketika keraguan penulis datang silih berganti, dan ketika langkah kaki terasa berat untuk diteruskan. Terima kasih untuk tetap memilih melanjutkan, walau sering kali tidak tahu pastinya ke mana arah ini akan membawa diri kamu. Terima kasih sudah mempercayai proses, meski hasilnya belum selalu sesuai harapan. Meski terkadang harus menghadapi kegagalan, kebingungan, bahkan perasaan ingin menyerah. Semoga segala luka menjadi pelajaran, segala kecewa menjadi pengingat, dan setiap perjuangan menjadi bekal untuk masa depan lebih baik. Teruslah melangkah, meski perlahan. Hidup ini bukan soal cepat sampai, tapi tentang bertahan dan tetap percaya bahwa kamu pantas bahagia. Dan paling penting, terima kasih karena sudah berani memilih, memilih untuk mencoba dan terus mencoba dan menyelesaikan apa yang kamu mulai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan menjadi tantangan tersendiri dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang membangun, demi perbaikan masa yang akan datang.

Bandung, 11 Juni 2025

Ronauly Lidya Pangaribian

1501210074