

**PERAN *E-TRUST* DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-SATISFACTION* (STUDI KASUS  
PADA PENGGUNA NETFLIX DI KOTA BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 dari  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

**Ester Riski Safira Silaban**

**1501213136**



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2025**