

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Netflix	1
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	4
Gambar 1. 3 Alasan Utama Penggunaan Internet di Indonesia	5
Gambar 1. 4 Data Pengguna Video Streaming di Indonesia.....	6
Gambar 1. 5 Layanan SVoD Terpopuler di Indonesia.....	7
Gambar 1. 6 Tingkat Penetrasi Internet di Indonesia.....	8
Gambar 1. 7 Populasi Kota Bandung.....	9
Gambar 1. 8 Ulasan Kepuasan Pengguna Netflix di App Store	11
Gambar 1. 9 Ulasan Kualitas Layanan Pengguna Netflix di App Store	13
Gambar 1. 10 Ulasan Kepercayaan Pengguna Netflix di App Store	15
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	48
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	58
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	68
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pengguna.....	68
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Pengguna.....	69
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel E-Service Quality.....	71
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel E-Trust	72
Gambar 4. 8 Garis Kontinum E-Satisfaction	73
Gambar 4. 9 Hasil Outer Model.....	74
Gambar 4. 10 Hasil Inner Model.....	79