

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaram Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profile Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi dan Misi .....	1
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Produk Perusahaan .....	3
1.1.5 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	19
2.1.1 Teori Strategi Bisnis .....	19
2.1.2 <i>PESTLE</i> .....	23
2.1.3 Teori SWOT .....	24
2.1.4 <i>Matrix TOWS</i> .....	25
2.1.5 Teori <i>Business Model Canvas</i> .....	28
2.1.6 Teori Rencana Bisnis.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu .....	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>57</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	57

3.2 Operasionalisasi Variabel .....	58
3.3 Tahapan Penelitian.....	65
3.4 Situasi Sosial.....	65
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	68
3.5.1 Sumber Data .....	68
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.6 Uji Validitas.....	69
3.7 Teknik Analisis Data.....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	73
4.2 Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Analisis <i>Business Model Canvas</i> Internal.....	90
4.2.2 Analisis PESTLE .....	96
4.2.3 Analisis Strategi Generik Porter .....	98
4.2.4 Analisis SWOT Internal .....	100
4.2.5 Analisis Business Model Canvas Eksternal .....	101
4.2.6 Analisis SWOT Eksternal .....	106
4.2.7 <i>Matrix Tows</i> .....	109
4.3 Pembahasan.....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>119</b>
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran .....	120
5.2.1 Saran Praktis.....	120
5.2.2 Saran Teoritis.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>127</b>