

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori Dan Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Hipotesis.....	27
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31

3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	32
3.3	Tahapan Penelitian	38
3.4	Populasi dan Sampel.....	41
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV		51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Pengumpulan Data.....	51
4.2	Karakteristik Responden	51
4.3	Hasil Penelitian.....	58
4.4	Analisa Hasil Penelitian & Pembahasan.....	75
BAB V		83
KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN.....		94