

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *“PERAN KEPERCAYAAN KONSUMEN SEBAGAI MODERATOR DALAM PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN INFLUENCER MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINCARE VARIAN SERUM ELSHESKIN DI SHOPEE.”*

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan, kritik, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Syahputra, Ph.D., selaku dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen penguji satu dan Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji dua, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini.
3. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suratman dan Ibu Suyati, terima kasih atas cinta, doa, kerja keras, dan segala bentuk pengorbanan yang tak pernah putus. Terima kasih telah menjadi fondasi terkuat penulis dalam melewati segala proses, serta menjadi alasan utama untuk terus bertahan dan melangkah demi masa depan.
4. Keluarga besar, baik dari pihak Papa maupun Mama, yang selalu menyemangati dan mendoakan. Terima kasih untuk Kakek, Om, Tante,

Adik, dan seluruh keluarga yang menjadi motivasi besar bagi penulis untuk terus menyelesaikan studi ini.

5. Sahabat-sahabat terbaik, Ardhelia Chintya, Ismi Al Fauziah, Dyana Andorra, Ester Safira, Theresia Rosalin, Arya Divananda, dan Akmal Sudrajat. Terima kasih telah menjadi teman dalam suka dan duka, dalam tawa dan tangis, serta selalu ada untuk memberikan dukungan dan semangat hingga akhirnya skripsi ini selesai.
6. Rifda Zahra Febriantika—untuk diriku sendiri. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap berdiri meski berkali-kali ingin menyerah. Kamu layak mendapat penghargaan atas setiap perjuangan yang telah dilalui. Jangan berhenti mencoba dan tetaplah jadi perempuan kuat yang percaya pada diri sendiri. *God, thank You for letting me be me—an independent woman. There may be greater things ahead, but I'm proud of this achievement.*

Bandung, 9 Mei 2025



Rifda Zahra Febriantika

NIM: 1501213066