

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>II</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	18
1.4 Tujuan Penelitian .....	18
1.5 Kegunaan Penelitian .....	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>22</b>
2.1 Landasan Teori .....	22
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.3 Penelitian Terdahulu.....	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	54
2.5 Hipotesis Penelitian .....	55
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	56

<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.3 Tahapan Penelitian .....	68
3.4 Populasi dan Sampel .....	69
3.5 Teknik Pengambilan Sampel dan Sumber Data .....	71
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
3.7 Teknik Analisis Data .....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	84
4.2 Hasil penelitian .....	86
4.3 Analisis SEM-PLS .....	109
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	122
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>128</b>
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>140</b>