

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1. Jenis Penelitian	59
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	61
3.3. Tahapan Penelitian	64
3.4. Populasi dan Sampel	67
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	68
3.6 Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Analisis Data Statistik Deskriptif.....	79

4.2 Hasil Penelitian	93
4.3 Pembahasan Penelitian	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	128