

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47

3.2	Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3	Tahapan Penelitian	52
3.4	Populasi dan Sampel	54
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	55
3.6	Teknik Analisis Data	56
3.7	Pengujian Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	63
4.2	Hasil Penelitian	75
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95
DAFTAR LAMPIRAN		103