

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Operasional Variabel.....	39
3.2 Tahapan Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53

4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	90