

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
1.2 Latar Belakang Penelitian	14
1.3 Rumusan Masalah	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian.....	21
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran	58
2.3 Hipotesis Penelitian.....	61
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
3.1 Jenis Penelitian	63
3.2 Operasional Variabel	65

3.3	Tahapan Penelitian.....	68
3.4	Populasi dan Sampel	70
3.5	Pengumpulan Data	71
3.6	Pengujian Hipotesis	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		82
4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	82
4.2	Hasil Penelitian.....	86
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		105