

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Operasional Variabel.....	48
3.3 Tahapan Penelitian	51
3.4 Populasi dan Sampel	52

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	54
3.6	Teknik Analisis Data.....	54
3.7	Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	60
4.2	Hasil Penelitian	67
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		84