

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian berjudul “Strategi Komunikasi Eksternal PT Daya Agung Bestari (DABEST) dalam Membangun Hubungan dengan *Stakeholders*”. Penelitian ini diselesaikan sebagai bagian dari syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc, Rektor Universitas Telkom atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, atas dukungan dalam pembelajaran dan penelitian.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, atas kesempatan pembelajaran dan keterampilan di jurusan *Digital Public Relations*.
4. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom, dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, waktu, saran dan tenaganya.
5. Bapak Aditya Ali, S.Sos., M.ds, dosen wali kelas PR-45-04, atas arahan dan bantuan selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen program studi Hubungan Masyarakat, atas ilmu, keterampilan dan pengalaman yang berharga.
7. Staff administrasi program studi Hubungan Masyarakat, atas informasi terkait riset dan perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan adik peneliti, Papa Timothy, Mama Rita dan Arthur Rizaldo, atas dukungannya, tenaga, fisik, mental dan material.
9. Kepada Elan Andriano Saputra atas dukungannya telah menemani peneliti secara fisik dan mental, dan memberikan semangat untuk selalu maju dan tidak menyerah.
10. Sahabat tercinta peneliti yaitu Nadhira Diva Salsa Billa, Khoirunisa Haniifah, Heavenia Angelin, Heisha Hermatiana, Aura Alifah Nafis, Kyara Sukma, yang telah menemani peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan penelitian dan memberikan dukungan secara fisik dan mental.

11. Seluruh rekan mahasiswa Hubungan Masyarakat angkatan 2021, khususnya kelas PR-45-04, atas kerjasamanya yang baik selama perkuliahan.
12. Seluruh rekan bimbingan MSO, khususnya Heavenia, Delia, dan Aurellia yang selalu membantu penulis dalam menyusun penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna baik dalam penulisan, pemaparan, maupun pembahasan. Peneliti berharap penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 28 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and vertical strokes, representing the name Maharani Adithia Putri.

Maharani Adithia Putri