

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perilaku Masyarakat yang Tidak Menaati Aturan.....	3
Gambar 1.2 Opini masyarakat mengenai pengguna MRT Jakarta	4
Gambar 1.3 komentar buruk mengenai MRT Jakarta	4
Gambar 1.4 Data media sosial yang paling sering digunakan pada tahun 2024.....	6
Gambar 1.5 Profil akun Instagram resmi MRT Jakarta	8
Gambar 1.6 Konten edukasi yang dipublikasi oleh pihak MRT Jakarta mengenai keringanan untuk berbuka puasa di dalam rangkaian ratangga	9
Gambar 1.7 Konten edukasi yang dipublikasi oleh pihak MRT Jakarta mengenai ketentuan untuk duduk di dala ratangga demi kenyamanan bersama.....	10
Gambar 1.8 Konten edukasi yang dipublikasi oleh pihak MRT Jakarta mengenai intrusive thoughts yang tidak boleh diikuti saat berada di stasiun MRT Jakarta.....	11
Gambar 1.9 Konten edukasi yang dipublikasi oleh pihak MRT Jakarta mengenai himbauangan untuk membuang sampah pada tempatnya dan sesuai dengan kategori sampah tersebut.....	12
Gambar 1.10 Opini publik setelah pengguna menerapkan budaya positif.....	14
Gambar 1.11 Pengalaman buruk masyarakat dalam menggunakan KRL.....	15
Gambar 1.12 Pengalaman buruk masyarakat dalam menggunakan Bis umum	15
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	45
Gambar 3.1 Rumus Slovin	54
Gambar 3.2 Rumus product moment correlation coefficient.....	57
Gambar 3.3 Rumus <i>Alpha Cronbach</i>	59
Gambar 3.4 Garis Kontinum Interpretasi.....	62
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Konten Edukasi (X)	75
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Konten Edukasi (X)	79