

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil merampungkan penelitian dengan judul “Pengaruh Pengelolaan Konten Instagram Terhadap Citra Positif Telkomsel (Pengaruh Pengelolaan Konten Keterlibatan Direksi Terhadap Citra Positif Melalui Konten Instagram Telkomsel Pada Hari Pelanggan Nasional 2024)”, Skripsi ini disusun sebagai pemenuhan salah satu persyaratan akademis untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Hubungan Masyarakat, Universitas Telkom.

Terselesaikannya penyusunan karya ini tak lepas dari uluran tangan dan kontribusi berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd. selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta membimbing dan menginspirasi melalui ilmu pengetahuan dan masukan berharga hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom., CPS., DMPC. selaku dosen wali yang telah dengan sabar dan bijaksana membimbing dan memberikan arahan kepada saya.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff Program Studi S1 Digital Public Relations serta Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial yang telah berbagi ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama penulis menempuh studi di Telkom University.
7. Seluruh keluarga khususnya Papa Billy, Mama Conny, Kak Sarah, dan Nathan atas limpahan kasih sayang yang tulus, dukungan moril dan materil yang tak ternilai, serta doa restu yang senantiasa menyertai setiap langkah dalam penyusunan penelitian ini
8. Teman dan sahabat khususnya Abel, Desca, Lintang, dan Manda atas bantuan, dukungan, memotivasi, dan menjadi tempat yang nyaman juga memberikan inspirasi dan semangat yang tak ternilai dalam perjalanan ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Setiap dukungan dan bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak, telah berkontribusi signifikan dalam perjalanan penulis.

10. Kepada diri saya sendiri, Claudia Amanda Tewu, yang telah berjuang dengan gigih hingga saat ini. Saya berhasil melewati berbagai tantangan dan tidak pernah menyerah dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah menunjukkan ketahanan, kesabaran, dan dedikasi yang luar biasa sepanjang perjalanan ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya dengan terbuka menerima kritik dan saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa mendatang. Meskipun demikian, saya berharap karya ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi siapa pun yang membacanya.

Bandung, 20 April 2025

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Claudia Amanda Tewu', with a stylized, cursive script.

Claudia Amanda Tewu

NIM : 1503210078