

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa peneliti junjungkan kepada Baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita menjadi umatnya yang InsyaAllah berakhlak mulia dan berbudi pekerti.

Peneliti bersyukur dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi yang berjudul judul “STRATEGI MANAJEMEN ISU *PUBLIC RELATIONS* TRANS TV DALAM MENANGANI TEGURAN KPI PADA PROGRAM BROWNIS” sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana pada program studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial di Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini mampu terselesaikan tentunya berkat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara material maupun immaterial. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang hebat ini dengan rasa hormat kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati M.Si, selaku Kepala Program Studi Digital *Public Relations*.
4. Ibu Sarah Derma Ekaputri, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan serta berbagi pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Rifqi Abdul Aziz, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan serta berbagi pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Aqida Nuril Salma selaku Dosen Wali Kelas PR-45-03.
7. Seluruh dosen pengajar program studi S1 *Digital Public Relations* yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti mengikuti studi di

Universitas Telkom.

8. Mas Widiarto Adi Kusumo selaku *Head of Public Relations* Trans TV yang bersedia menjadi Informan Kunci.
9. Kak Di Alma Khanza selaku staff *Corporate Government Public Relations* Trans TV bersedia menjadi Informan Pendukung 1
10. Bapak Daris Rohmansyah Maulana selaku Kabag. *Public Relations* dan *Analytics* TelU bersedia menjadi Informan Ahli
11. Seluruh Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi skripsi ini.
12. Seluruh Keluarga peneliti, Ayah Agus Hendri Alvando, Mamah Riska Ellyana Arifin, serta ketiga Saudara Kandung peneliti, Kakak Muhammad Dhika Alvando, Adik Kaylla Zahra Alvando, Adik Zikra Gyan Alvando.
13. Audya Fadillah Romadhini yang selalu menemani peneliti menyelesaikan skripsi, memberikan support dan tempat berkeluh kesah peneliti.
14. Grup *Pushet Family* (Oliv, Raffael, Dinda, Abid, Najwa, Michelle, Daffa, Fiya, dan Anbi) yang sudah menjadi teman sekaligus keluarga sendiri bagi peneliti karena selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi, serta hiburan ketika penat akan perkuliahan.
15. Seluruh teman-teman di Telkom University angkatan 2021 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu dan seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.
16. Diri saya sendiri, *You did it !*.

Bandung, 23 April 2025



Rivanka Febriansyah Alvando