

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “FORMULASI STRATEGI UNTUK MENCIPTAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF PADA USAHA DAGANG BUDI JAYA MELALUI *STRATEGY-FORMULATION ANALYTICAL FRAMEWORK*”. Tujuan penulisan skripsi ini agar dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis telah menerima banyak bimbingan, kritik, saran, serta dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan pengetahuan selama proses penulisan penelitian.
2. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. dan Bapak Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., M.M. selaku dosen penguji atas saran dan evaluasi yang diberikan kepada penulis.
3. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M. selaku wali dosen yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
4. Papa dan Mama selaku orang tua penulis yang terus menjadi inspirasi dan motivasi serta telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
5. Kakak dan Adik-adik penulis yang selalu memberikan dorongan semangat dan menjadi motivasi penulis dalam proses penulisan.
6. Jeny Dwi Pratiwi, Riskita Dewi, Haisyah Dessandra Fitriana, Hafifah Affandi selaku sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Odang Bunting dan Syafirah Anmar selaku teman penulis dibangku kuliah yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Penulis sangat berharap dan bersikap terbuka atas kritik dan saran yang diberikan untuk kebaikan dalam penulisan ini. Semoga belas kasih dan bimbingan Tuhan Yang Maha Esa dapat menyertai penulis dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini, harapannya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.