

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Pemikiran	53
2.3 Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Operasionalisasi Variabel	60
3.3 Skala Pengukuran	65
3.4 Tahapan Penelitian	66
3.5 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial.....	68
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	69
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
3.8 Teknik Analisis Data	76
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	86
4.1. Pengumpulan Data.....	86
4.2. Pengolahan Data	94
4.3. Verifikasi Hasil.....	102
4.4. Validasi	102

4.5.	Analisis Penyelesaian Masalah.....	115
4.6.	Hasil Penelitian.....	120
4.7.	Analisis Implementasi	126
4.8.	Implikasi Tugas Akhir	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		131
5.1.	Kesimpulan.....	131
5.2.	Saran	131
DAFTAR PUSTAKA		133
LAMPIRAN		141