

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRAK</i>	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian	11
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Teori	15
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	15
2.1.2 Komunikasi Kompeten	19
2.2 Tinjauan Pustaka	22

2.3 Kerangka Pemikiran	50
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.1.1 Penelitian Kualitatif.....	45
3.2 Paradigma Penelitian	47
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	47
3.3.1. Subjek Penelitian	47
3.3.2. Objek Penelitian.....	48
3.5 Unit Analisis Penelitian	49
3.6 Informan Penelitian	50
3.6.1 Informan Kunci	50
3.6.2 Informan Pendukung.....	51
3.7 Pengumpulan Data	52
3.8 Teknik Analisis Data	53
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	54
BAB IV	55
4.1 Karakteristik Informan	55
4.1.1 Data Informan Kunci	56
4.1.2 Data Informan Kunci	57
4.1.3 Data Informan Kunci	57
4.1.4 Data Informan Pendukung	59
4.1.5 Data Informan Pendukung	59
4.1.6 Data Informan Pendukung	60
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1 <i>Feedback</i>	62

4.2.2 <i>Feedforward</i>	72
4.2.3 <i>Noise Management</i>	79
4.2.4 <i>Communication Choice</i>	90
4.2.5 <i>Channel</i>	98
4.2.6 <i>Code Switching</i>	105
4.2.7 Keterampilan Bicara dan Mendengarkan.....	112
4.2.8 Adaptasi Gaya Komunikasi	117
4.3 Pembahasan	128
4.3.1 Peran Komunikasi Interpersonal pembina dan <i>client</i> dalam proses rehabilitasi remaja bermasalah	128
4.3.2 Penerapan Komunikasi interpersonal di griya bina remaja	132
4.3.3 Peran Komunikasi Kompeten dalam proses membangun kepribadian <i>client</i>	138
BAB V	159
5.1 Kesimpulan	161
5.2 Saran	162
5.2.1 Saran Teoritis	162
5.2.2 Saran Praktis.....	162
DAFTAR PUSTAKA	164