

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS INDEKS KEMATANGAN DIGITAL PT. XYZ”** Tujuan dari skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tentu saja penulis banyak mendapatkan kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan arahnya dalam membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
4. Dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang telah memberikan saran, ilmu, dan pengetahuan dalam tugas akhir.
5. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keluarga peneliti yang senantiasa memberikan motivasi, doa, dan dukungan secara moril maupun materil.
8. Orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan banyak dorongan, masukan, dan banyak motivasi sejak awal penulisan skripsi ini kepada penulis.

9. Teman-teman yang telah memberikan banyak dorongan, semangat, dan motivasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi, masukan, kritik, saran, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Saya mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang terlibat pada penelitian ini. Saya menyadari akan banyaknya kekurangan pada penelitian ini dan masih jauh dari kata sempurna. Namun, besar harapan saya apabila penelitian ini dapat menjadi manfaat bagi pihak terkait maupun peneliti selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu melindungi rekan yang terlibat pada penelitian ini.

Bandung, 7 Juni 2025



Kelana Kakilangit

1401213401