

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**INOVASI MODEL BISNIS DENGAN PENDEKATAN BUSINESS MODEL CANVAS PADA PROBIOTERRA LESTARI UNTUK MENCIPTAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF BERKELANJUTAN**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada orang tua saya, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan materi yang tak terhingga, serta menjadi sumber inspirasi saya untuk terus berusaha mencapai tujuan.
2. Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM. dan Bapak Muhammad Iqbal Alamsyah selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang sangat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
4. Teman-teman penulis, yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan.
5. CV. Probioterra Lestari yang telah memberikan informasi, motivasi, nasehat, dan saran selama mengerjakan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Bisnis, maupun bagi pembaca pada umumnya.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi kontribusi kecil dalam memperkaya wawasan dan menjadi referensi bagi penelitian lebih lanjut.

Bandung, 02 Juni 2025

Penulis