

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Komunikasi.....	8
2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	9
2.1.3 Komunikasi Kesehatan	10
2.1.4 Komunikasi Terapeutik.....	13
2.1.5 Dokter	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.1.1 Metode dan Jenis Penelitian	29
3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	30

3.1.4 Unit Analisis Penelitian	31
3.2 Metode Pengumpulan Data	31
3.2.1 Sumber Data	31
3.2.2 Informan.....	32
3.3 Metode Analisis dan Penjagaan Keabsahan Data	34
3.3.1 Teknik Analisis Data	34
3.3.2 Teknik Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Karakteristik Informan	38
4.1.1 Informan Penelitian.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Tahap Pra-Interaksi.....	48
4.2.2 Tahap Orientasi.....	51
4.2.3 Tahap Kerja.....	54
4.2.4 Tahap Terminasi	59
4.3 Hasil Observasi.....	62
4.3.1 Ruang Klinik Gigi.....	63
4.3.2 Ruang Administrasi	64
4.3.3 Alat Medis.....	65
4.3.4 Ruang Tunggu.....	66
4.3.5 Catatan Observasi Perilaku Dokter Gigi Klinik Gigi Kota Bekasi.....	67
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Tahap Pra-interaksi	71
4.4.2 Tahap Orientasi.....	73
4.4.3 Tahap Kerja.....	75
4.4.4 Tahap Terminasi	78
BAB V PENUTUP	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran Teoritis.....	83
5.2.2 Saran Praktis	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88