

## DAFTAR ISI

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                     | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                      | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                 | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                               | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                             | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                          | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>1</b>   |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....             | 1          |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian.....                  | 6          |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                           | 10         |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                         | 10         |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                         | 11         |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....         | 12         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                | <b>14</b>  |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....            | 14         |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                        | 31         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>32</b>  |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                          | 32         |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....                 | 34         |
| 3.3 Tahapan Penelitian.....                         | 40         |
| 3.4 Situasi Sosial .....                            | 42         |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....           | 43         |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....            | 45         |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                      | 46         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>49</b>  |
| 4.1 Karakteristik Narasumber.....                   | 49         |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                           | 50         |
| 4.3 Pembahasan .....                                | 117        |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>BAB V PENUTUP .....</b> | <b>123</b> |
| 5.1    Kesimpulan.....     | 123        |
| 5.2    Saran.....          | 124        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>127</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>131</b> |