

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Inovasi Model Bisnis Dengan Pendekatan *Business Model Canvas* (Studi Kasus: UMKM Dimsflorist).” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis dan Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan dukungan serta kontribusi dalam bentuk bimbingan dan saran yang berarti. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sunu Puguh Hayu Triono, S.T. M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar bersedia untuk meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan arahan, kritik dan saran untuk memastikan penelitian ini tersusun dengan sebagaimana mestinya.
2. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. selaku dosen penguji satu dan Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM. selaku dosen penguji dua yang dengan sabar bersedia untuk meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan arahan serta kritik dan saran untuk memastikan penelitian ini tersusun dengan sebagaimana mestinya
3. Bapak Suhal Kusairi, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen wali yang telah membantu dalam menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
4. Kedua Orang Tua penulis yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan finansial yang senantiasa diberikan untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Rekan-rekan yang telah memberikan dukungan, yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis.