

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6 Sitematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTKA	14
2.1 Teori	14
2.1.1Pengertian Manajemen Operasi.....	14
2.1.2Tujuan Dan Sasaran Manajemen Operasi	15
2.1.3Manfaat Manajemen Operasi	15
2.1.4Quality Assurance	15
2.1.5Business Procees Reengineering	16
2.1.6Manajemen Rantai Pasok	17
2.1.7Manfaat Manajemen Rantai Pasok	18
2.1.8Pengertian Blockchain	19
2.1.9Pengertian Traceability	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.1.1Metode	30
3.1.2Tujuan	30

3.1.3 Tipe Penyidikan	31
3.1.4 Keterlibatan Penelitian	31
3.1.5 Unit Analisis	32
3.2 Operasional Variable	32
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	35
3.6 Teknik dan Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Pengumpulan Data	38
4.1.1. Data Primer Perumdam Tirta Serambi	38
4.1.2 Data Sekunder Perumdam Tirta Serambi	47
4.2 Pengolahan Data	49
4.2.1 Tahapan Pendekatan Business Process Reengineering	50
4.2.2 Usulan Proses Distribusi Non IoT	52
4.2.3 Model Usulan dengan IoT	53
4.2.4 Perhitungan Biaya untuk Proses Distribusi Air	54
4.2.5 Model Traceability untuk Quality Assurance Distribusi Air	57
4.2.6 Desain Model Blockchain	60
4.3 Analisa dan Pembahasan	61
4.3.1 Analisa Hasil Wawancara	61
4.3.2 Analisa Hasil Model Usulan	63
4.3.3 Analisa Model Traceability	65
4.3.4 Analisa Model Blockchain	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71