

**ANALISIS *E – SATISFACTION* APLIKASI ALFAGIFT MENGGUNAKAN
TEXT CLASSIFICATION DAN *TOPIC MODELING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

Nama : Amasya Seraya Tanod

NIM: 1401213365



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025