

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *E – Satisfaction* Aplikasi Alfagift Menggunakan *Text Classification dan Topic Modeling*”. Tujuan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M. Selaku dosen pembimbing satu dan sekaligus dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada Mama saya tercinta, skripsi ini saya persembahkan untuk Mama Maria Verry Agustine yang telah menjadi motivasi penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang telah diberikan sepanjang hidup penulis, tak henti memberikan nasihat, perhatian dan doa yang luar biasa dalam mendukung perbuatan penulis hingga saat ini. Besar harapan penulis kelak menjadi anak yang berbakti dan membanggakan Mama tercinta karena telah membesarkan saya.
3. Kepada Bapak saya tercinta, skripsi ini juga saya persembahkan untuk Bapak Victor Octarian S.T. yang menjadi inspirasi penulis dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih atas segala kasih sayang dan dukungan baik itu secara moral dan materi yang telah diberikan untuk penulis. Tiada hentinya memberikan bimbingan, nasihat dan juga perhatian yang begitu besar kepada penulis selama mengenyam pendidikan. Harapan penulis kelak dapat menjadi anak yang membanggakan Bapak.

4. Teruntuk Rian Ari Winata, terima kasih telah memberikan dukungan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga akhir masih tetap memberikan semangat, motivasi dan kasih sayang kepada saya.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat.

Semoga Allah SWT dapat membalas segala perbuatan dan kebaikan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf sedalam-dalamnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas segala saran dan kritik yang membangun. Akhir kata, besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, 2 Januari 2025

Amasya Seraya Tanod

1401213365